

Information och beskrivning av försäkringsskyddet i din reseförsäkring

SE

Gäller uteslutande tjänster som bokats via TSS. Kan tecknas direkt vid bokning, dock senast 30 dagar före resans början. Om det är mindre än 30 dagar mellan resans bokning och resans början, måste teckningen ske inom 3 arbetsdagar efter resebokningen.

TSS Fullt försäkringsskydd (upp till 31 dagar)

RESESIJKFÖRSÄKRING

- Vi ersätter kostnaderna för:
- poliklinisk behandling eller inläggning för läkarbehandling utomlands
 - hjälpmedel som behövs pga. olycksfall
 - medicinskt motiverad hemresa
 - sjuktransport till närmsta lämpliga sjukhus för inläggning, och återtransport till boendet
 - transporteringskostnader för avliden eller begravningskostnader i utlandet
 - sjukbesök

Ingen självrisk!

FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Om du av ett skäl som omfattas av försäkringen avbokar en resa eller påbörjar en resa senare, ersätter vi dig för de avbokningskostnader som du enligt avtalet är skyldig att betala, eller för merkostnaderna vid tillresa.

Skäl som omfattas av försäkringen är bl. a:

- svår olycksfallsskada
- oväntad och svår sjukdom
- dödsfall
- förlust av arbetsplats/anställning
- inträdande i arbetsförhållande
- oväntad instämning inför rätta/ domstol
- betydande skada på egendom
- förseningsskydd

Ingen självrisk!

SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING (FÖRSÄKRING FÖR AVBRUTEN RESA)

Ersätter extra hemreskostnader vid hemresa i förtid eller försenad hemresa, och vid avbruten resa ersätts hela resekostanden inom den 1:a hälften av resans varaktighet (maximalt inom de första 8 dagarna av resan), senare en motsvarande del av resans pris. Ersätter de resetjänster som inte utnyttjades vid försenad tillresa. Fall som omfattas av försäkringen är bl. a:

- svår olycksfallsskada
- oväntad och allvarlig sjukdom, dödsfall
- betydande skada på egendom
- försenade kommunikationsmedel
- naturkatastrofer och väderhändelser på semesterorten

Ingen självrisk!

BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING

Försäkringsbelopp:

- ör bagage 25 000 SEK
- för sportutrustning 10 000 SEK

Ingen självrisk!

RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Försäkringsbelopp:

- vid dödsfall 200 000 SEK
- vid funktionshinder upp till 64 år max. 400 000 SEK
- från 65 år max. 100 000 SEK

RESEANSVARSFÖRSÄKRING

Försäkringsbelopp:

- upp till 5 000 000 SEK för ansvarsrisker som härrör ur det dagliga livet
- upp till 200 000 SEK för skador på hyrda objekt med självrisk

ANSLUTNINGSFÖRSÄKRING

Om ditt bokade anslutningsflyg blir mer än två timmar försenat och du måste boka ett nytt anslutningsflyg, ersätter vi dig för ombokningskostnaderna och för en eventuell övernattningskostnad, upp till valt försäkringsbelopp.

Ingen självrisk!

PREMIE

Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod	Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod
2 500,-	310,-	14111	17 000,-	1 570,-	14116
5 000,-	450,-	14112	21 000,-	1 850,-	14117
7 500,-	710,-	14113	25 000,-	2 210,-	14118
10 000,-	960,-	14114	från 25 001,-	9,00%	14119
13 500,-	1 260,-	14115			

TSS restkostnadsskydd (upp till 17 dagar)

RESESIJKFÖRSÄKRING

FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD

SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING (FÖRSÄKRING FÖR AVBRUTEN RESA)

BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING

RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

RESEANSVARSFÖRSÄKRING

ANSLUTNINGSFÖRSÄKRING

Fördelar ovan

SJÄLVRISKFÖRSÄKRING

Ersättning av självriskdelen i den lagenliga försäkringen

- ersättning av självriskdelen i hemförsäkringen upp till 10 000 SEK

- ersättning av självriskdelen i motorfordonsförsäkringen upp till 10 000 SEK
- ersättning av självriskdelen för hyrd bil, båt, motorcykel, moped, cykel, upp till 10 000 SEK

PREMIE

Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod	Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod
2 500,-	160,-	14120	17 000,-	880,-	14125
5 000,-	240,-	14121	21 000,-	1 050,-	14126
7 500,-	380,-	14122	25 000,-	1 260,-	14127
10 000,-	520,-	14123	från 25 001,-	5,52%	14128
13 500,-	690,-	14124			

Har du redan ett reseförsäkringsskydd? Då är den här produkten precis rätt för dig! Den utgör ett komplement till din befintliga försäkring

Om ersättning för uppkomna skador inte, eller bara delvis, betalas ut av din reseförsäkring tar vi över kostnaden för skadorna inom ramen för avtalet. En förutsättning är att du först har skickat din ersättningsförfrågan till ett annat försäkringsbolag och att du kan visa upp ett styrkande dokument som vittnar om den eventuella utbetalningens omfattning eller om det andra försäkringsbolaget helt har ogillat din ansökan.

Försäkring om avbeställningsskydd

Fördelar ovan

PREMIE

Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod	Resekostnad per person upp till... SEK	Premie per person SEK	Kod
2 500,-	125,-	14102	17 000,-	920,-	14107
5 000,-	225,-	14103	21 000,-	1 135,-	14108
7 500,-	375,-	14104	25 000,-	1 375,-	14109
10 000,-	525,-	14105	från 25 001,-	6,00%	14110
13 500,-	710,-	14106			

Försäkringsbrev

Byranummer 3241080

Försäkringsnummer 96003330

Kära TSS-kund, du har ansökt om en reseförsäkring vid bokningen av din resa. Med det här intyget bekräftar vi att du är innehavare av det försäkringsskydd du valde. En beskrivning av det försäkringsskydd du har bokat, med premiebeskrivningar och försäkringsvillkor VB-RKS 2013 (T-S) hittar du på baksidan.

TSS Travel Service Scandinavia och HanseMerkur önskar dig en trevlig semester!

HanseMerkur
Reiseversicherung AG

Ehses
Dr. Gent

Ehses

Dr. Gent

Styrelse: Fritz Horst Melsheimer (ordf.), Eberhard Sautter (vice ordf.), Eric Bussert, Holger Ehses, Dr. Andreas Gent
Tillsynskommitté: Jörg G. Schiele (ordf.), handelsregistret: Hamburg B 19768
HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg

Du är intresserad av en reseförsäkring från HanseMerkur – ett bra val!

För att få en snabb översikt av den försäkring som du önskar, använder du bara det här informationsbladet. Men tänk på att du inte hittar den slutgiltiga informationen om ditt kontrakt här. Det fullständiga innehållet i ditt kontrakt hittar du i din försäkringsansökan, på försäkringsbeviset och i försäkringsvillkoren. Varje försäkringskydd som räknas upp nedan gäller bara om du konkret har slutit avtal om det, alltså om det finns i den försäkringsomfattning som du valde!

Vilken typ av försäkring handlar det här om?

Din försäkring är en tidsbegränsad reseförsäkring. Omfattningen och de enskilda ersättningarna i ditt kontrakt bestäms av den premie du valt.

Vilken omfattning har ditt försäkringskydd?**RESEJUKFÖRSÄKRING [RSF]**

Resejukförsäkringen garanterar den medicinskt nödvändiga behandlingen av sjukdomar som uppstår under utlandsvistelsen. Vi ersätter kostnader för sjukdomar och olycksfall som inträffat under försäkringstiden. Till detta räknas t.ex. behandlingar hos läkare eller på sjukhus, samt läkemedel. En fullständig beskrivning av vad vi ersätter kan du hitta i försäkringsvillkoren.

FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD [FABS]

Avbeställningsskyddet garanterar att vi står för kostnaderna om du inte kan genomföra din resa på grund av en omständighet som försäkringen täcker. Till de omständigheter som försäkringen täcker hör bl.a. en oväntad och svår sjukdom, ett allvarligt olycksfall och graviditet. En fullständig beskrivning av avbokningsskyddet hittar du i försäkringsvillkoren i avsnittet "Försäkring om avbeställningsskydd".

SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING [SG]

Om du har bestämt dig för att teckna en semestergarantiförsäkring, så gäller denna om du måste avbryta eller förlänga resan på grund av en omständighet som täcks av försäkringen. Vi ersätter dig t.ex. med hela resans kostnad om du måste avbryta resan innan den första hälften av resans varaktighet har gått (maximalt 8 dagar). Till de händelser vi försäkras räknas bl. a. oväntad och svår sjukdom, svåra olycksfall och graviditet. En fullständig beskrivning av försäkringskyddet hittar du i försäkringsvillkoren i avsnittet "Försäkring vid avbruten resa".

RESEANSVARFÖRSÄKRING [RAF]

Om en reseansvarförsäkring för resan ingår i din reseförsäkringsomfattning är du under resan skyddad mot skador som du i det dagliga livet kan åsamka andra och därför måste ersätta. Vi reglerar inte bara skadan, utan prövar också om det föreligger ett ansvar för att ersätta skadan och hur stor ersättningen ska vara. Ogrundade skadeståndsanspråk bestrider vi åt dig och erbjuder därmed också rättsskydd vid ogrundade skadeståndsanspråk. En fullständig beskrivning av försäkringskyddet finns i avsnittet "Reseansvarförsäkring" i försäkringsvillkoren.

RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING [ROF]

Om du har tecknat en reseolycksfallförsäkring betalar vi ut ett engångsbelopp (ersättning vid funktionshinder), om du får bestående men på grund av ett olycksfall (t.ex. rörelsehinder, förlamningar eller amputationer). Storleken på ersättningen vid funktionshinder beror på det överenskomna försäkringsbeloppet och graden av funktionsnedsättning. En fullständig beskrivning av försäkringskyddet hittar du i avsnittet "Reseolycksfallsförsäkring" i försäkringsvillkoren.

BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING [BSUF]

Om bagage- och sportutrustningsförsäkring ingår i din försäkringsomfattning är ditt resebagage försäkrat mot förlust, förstörelse eller skador så länge som det befinner sig inom ansvarsområdet för ett transport- eller förvaringsföretag. Försäkringen gäller också om ditt bagage kommer bort, förstörs eller skadas under resan genom stöld, trafikolyckor eller väderhändelser (t.ex.

brand, storm, översvämning). Du får en ersättning upp till det belopp som motsvarar den överenskomna försäkringssumman. I avsnittet "Bagage- och sportutrustningsförsäkring" i försäkringsvillkoren hittar du den fullständiga beskrivningen av bagageförsäkringskyddet.

BILRESEKYDDSFÖRSÄKRING [BRSF]

Om ett försäkringskydd för bilresa ingår i din reseförsäkringsomfattning, är du skyddad av försäkringen om det fordon som du använder på resan slutar fungera, om du råkar ut för en bilolycka eller om fordonet stjäls. Om detta händer organiserar vi hjälp på platsen för skadan (reparation av fordonet genom en hjälpservice för bilolyckor), eventuellt behövlig transport till närmaste verkstad samt anskaffning av nödvändiga reservdelar. Vi övertar de kostnader som uppstår i dessa fall. Även vad gäller detta hittar du den fullständiga beskrivningen av försäkringskyddet i avsnittet "Bilresekyddsförsäkring" i dina försäkringsvillkor.

BILTÅG OCH FÄRJEFÖRSÄKRING [BTFF]

Om denna försäkring ingår i din försäkringsomfattning är du skyddad mot skador, förlust och stöld av fordon, släpvagnar och båtar på biltåg och färjor. Vid skada ersätts hela reparationskostnaden upp till återanskaffningsvärdet. Om en bil eller delar av den stjäls eller förloras ersätts återanskaffningsvärdet samma dag som skadan inträffade. Mer information hittar du i avsnittet "Biltåg och färjeförsäkring" i dina försäkringsvillkor.

Vad ska du tänka på när du betalar försäkringspremien?

Premiens storlek beror på vilket försäkringskydd du valt. I premieöversikten för de enskilda försäkringsprodukterna kan du se den exakta premien för ett visst försäkringskydd. Försäkringskyddet gäller tidigast från premiens inbetalning. Förfalldag och andra detaljer kan du hitta i avsnitt 1. i premiebeskrivningen i försäkringsvillkoren.

Vilka förpliktelser har du när du tecknar försäkringen?

När du tecknar en försäkring måste du lämna fullständiga och sanningsenliga uppgifter. Om du bryter mot detta riskerar du att försäkringskyddet inte gäller!

Vilka förpliktelser måste du tänka på om en händelse som täcks av försäkringen inträffar?

Begränsa skadans omfattning så gott du kan! Undvik allt som kan leda till en onödig höjning av kostnaderna. Anmäl omedelbart skadorna till HanseMerkur. Ytterligare förpliktelser kan du läsa om i försäkringsvillkoren.

Vilka rättsliga följder kan drabba dig om du inte beaktar dina förpliktelser?

Mycket viktigt! Om du bryter mot en av förpliktelserna kan HanseMerkur minska ersättningen beroende på hur allvarlig din förseelse är. Det kan till och med leda till att du förlorar hela försäkringskyddet. Mer information om detta står i försäkringsvillkoren.

När börjar och när slutar ditt försäkringskydd?

Försäkringskyddet börjar tidigast vid premiens betalning, men inte före den överenskomna tidpunkten, och slutar på överenskommet slutdatum.

När gäller inte försäkringen?

Vissa fall har vi uteslutit från försäkringskyddet. Notera särskilt att inget försäkringskydd gäller i nedanstående fall!

För alla typer av försäkringar:

Om försäkringstecknaren resp. den försäkrade personen med avsikt orsakar försäkringshändelsen.

För specifika försäkringar:**FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD OCH SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING: [FABS +SG]**

Om försäkringshändelsen utlöstes av en sjukdom, som var känd vid tidpunkten för bokningen av resan (vid årsförsäkring) resp. vid tidpunkten för tecknandet av försäkringen (vid andra avtal) och som behandlades under de senaste 6 månaderna före den aktuella tidpunkten.

BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING: [BSUF]

Om skadorna har uppstått på grund av att man tappat eller lämnat kvar föremål. Dessutom är bl.a. kontanter, checkar, kreditkort och värdepapper inte försäkrade.

BILRESEKYDDSFÖRSÄKRING: [BRSF]

Om den förare som är ersättningsberättigad saknar föreskrivet körkortstillstånd.

BILTÅG OCH FÄRJEFÖRSÄKRING: [BTFF]

Ingen ersättning utgår för föremål som lämnats kvar i bilen och för skador som uppkommer på fordonet vid lastning och lossning av detsamma. Dessutom ingår inte kostnader för reparationer av slitage, förhinder att utnyttja fordonet eller kostnader för ett ersättningsfordon.

RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING: [ROF]

Om olycksfall beror på ratttonykerhet eller konsumtion av droger. Sjukdomar och förslutningskadorna, som t.ex. ryggsmärta som uppkommit genom stillasittande, eller stroke eller hjärtinfarkt räknas inte som olycksfall.

RESEJUKFÖRSÄKRING: [RSF]

Om sjukdomar och olycksfall orsakats med avsikt, eller om behandlingen beror på självmordsförsök.

RESEANSVARFÖRSÄKRING FÖR RESAN [RAF]

Om skador uppstår på lånade, uthyrda eller hyrda föremål.

SJÄLVRIKSELIMINERINGSFÖRSÄKRING [SREF]

Försäkringen som täcker självrisk ersätter vid den försäkrade händelsen den självrisk som en biluthyrningsfirma eller biluthyrningsfirmans (huvud-)

kaskoförsäkring kan kräva av dig. De händelser försäkringen gäller är bl.a. brand eller explosion, olycksfall, stöld eller avsiktlig skada från tredje parts sida. Den fullständiga beskrivningen av försäkringskydd och ersättningsbelopp hittar du i försäkringsvillkoren, i avsnittet "Självriskelimineringsförsäkring".

ANSVARSSKYLDIGHETSFÖRSÄKRING FÖR HYRBIL I UTLANDET[AHU]

Ansvarsskyldighetsförsäkringen för hyrbilar utomlands omfattar prövning av ansvarsfrågan, säkerhetsersättning vid rånor du är skyldig att betala och kostnader för en rättsvist om du förorsakat tredje part skada under användning av hyrbil. Ersättning betalas ut om försäkringskydd genom en ansvarsförsäkring, vilken tecknats för hyrbilens förare genom hyrbilsfirman eller researrangören finns och motsvarar de juridiska kraven i det land där olyckan ägde rum, och om denna försäkring inte räcker till för att täcka person- och materialskadorna. Fullständig beskrivning av försäkringskydd och ersättningsbelopp hittar du i försäkringsvillkoren i avsnittet "Ansvarsskyldighetsförsäkring för hyrbil i utlandet".

Nödtelefonservice på resa

Vår nödcentral kan nås varje dag på året, dygnet runt, från hela världen. Vi hjälper dig i brådskande nödsituationer under din resa.

Nödtelefonservice på resa

- Från utlandet på telefonnummer +49 221 8277-9898
 - Inom Tyskland på telefonnummer 0221 8277-9898
- Den här extratjänsten står till förfogande för alla som tecknat försäkring med HanseMerkur.



Skadeanmälningar

Skadeanmälningar skickar du utan användande av formulär till:
HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o SOS International a/s
Nitivej 6
2000 Frederiksberg
Telefon +45 3848 9484
Telefax +45 3848 9483
E-post: claim-service@hansemerkur.dk

Om du lämnar in ofullständiga underlag kan det bli fördröjningar i skadehanteringsprocessen!
Häfta inte ihop dina underlag!

Kontakt och omprövning

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut eller med hur du blivit bemött ber vi dig att i första hand vända dig till den handläggare som handlagt ditt ärende, det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp.

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef på berörd avdelning kan du vända dig till Hanse Merkurs Klagomålsansvarig.

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20352 Hamburg
e-mail: reiseservice@hansemerkur.de

Klagomålsansvarig ser till att ditt klagomål hanteras. Om Klagomålsansvarig bedömer att ditt klagomål lämpar sig för det kommer ärendet att tas upp för omprövning i Hansa Merkurs interna Överprövningsnämnd. Nämndens förfarande är rent skriftligt. Du kan därför inte personligen närvara vid nämndssammanträdet. I Överprövningsnämnden deltar dock bland andra Kundombudsmannen som har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina

synpunkter. Överprövningsnämnden är förhindrad att pröva vissa typer av ärenden så som t ex ärenden som för en rättvis och allsidig bedömning kräver muntlig bevisning eller som lämpar sig bättre för omprövning i annan nämnd. Överprövningsnämnden prövar inte heller klagomål som inkommit mer än 6 månader efter att Hanse Merkur meddelat slutligt beslut i ärendet. Vill du komma i kontakt med Kundombudsmannen ber vi dig kontakta Klagomålsansvarig.

Du kan som konsument få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. www.konsumenternas.se, Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Tfn 0200-22 58 00. Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).
www.arn.se, Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 STOCKHOLM, Tfn 08-508 860 00
Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

Viktiga anvisningar i fall av skada

Om du vill göra anspråk på ersättning från din reseförsäkring, tänk på följande!

Vid försäkringsfall behöver vi principiellt följande underlag:

1. Kopia av arrangörens bokningsbekräftelse
2. Kopia av försäkringsbrevet
3. För att vi ska kunna överföra ett eventuellt ersättningsbelopp måste mottagarens bankförbindelse anges (vid överföring till utlandet IBAN-nummer och BIC-kod)
4. De ytterligare underlag som räknas upp under punkterna A till G

A RESEJUKFÖRSÄKRING

1. Som bevis för erlagda kostnader ska betalade originalkvitton lämnas in. Följande uppgifter måste finnas på dessa:
 - Patientens namn och adress
 - Behandlarens/läkarens namn och adress
 - Sjukdomsbeteckning
 - Behandlingstid
 - Enskilda insatser från läkare/sjukhus
 - Noggrann angivelse av den utländska valutan
2. Vid behandling på plats måste nödsamtalstjänsten meddelas omedelbart på tel. 0221 8277-9898 inom Tyskland eller på tel. +49 221 8277-9898 från utlandet (ange försäkringsnummer, i förekommande fall researrangör).
3. En medicinskt meningsfull och av läkare anordnad sjukhemresa ordnas uteslutande av specialisterna inom vår globala nödfallstjänst för resor. Denna kan nås dygnet runt: inom Tyskland på tel. 0221 8277-9898 eller från utlandet på tel. +49 221 8277-9898.

B FÖRSÄKRING OM AVBESTÄLLNINGSSKYDD OCH SEMESTERGARANTIFÖRSÄKRING (FÖRSÄKRING VIDAVBRUTEN RESA)

1. Det krävs en omedelbar avbokning på bokningsstället för att hålla avbokningskostnaderna så låga som möjligt! Högre avbokningskostnader ersätts inte om du på grund av en ej inträffad förbättring eller tillfrisknande avbokat resan för sent!
2. Vid lindrigare skada räcker ett läkarintyg med uppgift om diagnos och behandling (inget formulär krävs).
3. Nedanstående ytterligare underlag ska lämnas in till HanseMerkur:
 - alla originalunderlag för bokning och avbokning
 - originalkvitton för betalningar
 - läkarintyg med uppgift om diagnos och behandling (vad gäller semestergarantin: läkarintyg från en läkare på resmålet)

- vid dödsfall en kopia av dödsattesten
- vid förlust av arbetsplats/anställning, arbetsgivarens intyg gällande uppsägning av driftsskäl (gäller enbart vid avbokning)
- vid inträde i ett arbetsförhållande från förutvarande arbetslöshet, ett intyg från den nya arbetsgivaren gällande arbetets början (gäller enbart vid avbokning)
- vid nödvändiga omtentor av ej godkända tentamina, ett intyg från universitet/yrkeshögskola/college (gäller enbart vid avbokning)
- vid instämning inför rätta/domstol eller vid försenade kommunikationsmedel, motsvarande intyg

C BAGAGE- OCH SPORTUTRUSTNINGSFÖRSÄKRING

1. Skador som uppstår genom tredje mans straffbara handlingar måste omedelbart anmälas till ansvarig polismyndighet på skadeorten. Se till att erhålla ett fullständigt polisprotokoll och lämna in detta till oss i original.
2. Skador som uppstått under transport med ett transportföretag måste omedelbart anmälas dit. Se till att erhålla ett intyg från transportföretaget över att du anmält skadan, och lämna in detta intyg till oss i original.
3. Skador som uppstått hos ett förvaringsföretag måste också anmälas till detta företags ledning. Se till att erhålla ett intyg från förvaringsföretaget över att du anmält skadan, och lämna in detta intyg till oss i original.
4. Om du deltar i en charterresa, ska du dessutom anmäla skadan till reseledaren. Se till att få ett intyg gällande anmälningen från reseledaren och lämna in detta till oss i original.

D RESEOLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

1. Vid ett olycksfall måste du omedelbart uppsöka läkare.
2. Olycksfallet måste omedelbart anmälas till HanseMerkur Reiseversicherung AG.
3. Ett olycksfall med dödlig utgång måste anmälas till HanseMerkur Reiseversicherung AG inom 48 timmar, vilket även gäller om olyckan i sig själv redan tidigare anmälts.

E RESEANSVARSFÖRSÄKRING

1. Vid ansvarsskador får du inte acceptera någon skyldighet gentemot den skadade.
2. Namn och adress på de som ställer anspråk och på vittnen måste antecknas.

F ANSLUTNINGSFÖRSÄKRING

Vi behöver originaldokument som bekräftar bokning av flygresa och eventuella övernattningskostnader.

G SJÄLVRISKFÖRSÄKRING

Lämna in ditt försäkringsbrev för hemförsäkring, fordonsförsäkring eller annan försäkring till oss.

Preskription av rätt till försäkringsersättning

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om ett anspråk har anmälts från respektive den försäkrade personen, löper ingen preskriptionstid fram till den tidpunkt när vårt beslut tillställs respektive den försäkrade personen i skriftlig form.

Villkor för Reseförsäkring

(VB-RKS 2013 (TS))

Innehållsförteckning för dessa försäkringsvillkor

Avsnitt I – Översikt åtaganden	Här ges en kortfattad beskrivning av de försäkrade åtagandena och omfattningen av dessa samt de försäkrade händelserna.
Avsnitt II – Allmänna bestämmelser	Här ges framför allt förklaringar till avtalsfrister, försäkrad personkrets, premiebetalning samt allmänna bestämmelser om försäkringens omfattning och allmänna anvisningar, som måste följas vid en eventuell skada.
Avsnitt III – Beskrivning av åtaganden	Här ges en utförlig beskrivning av de försäkrade åtagandena, de försäkrade händelserna och begränsningar i försäkringsskyddet.

Avsnitt I – Översikt åtaganden

Nedan uppräknade försäkringar gäller enbart i den mån de ingår i den av Er valda försäkringsomfattning. Den exakta ordalydelsen för de försäkrade åtagandena och händelserna finns under de uppräknade punkterna i dessa försäkringsvillkor under "Avsnitt III - Beskrivning av åtaganden".

RRKV. Försäkring om avbeställningsskydd

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen.

Försäkrade åtaganden	SEK
Avbeställningskostnader i samband med icke påbörjad resa per resenär upp till ett belopp om	50 000
per familj upp till ett belopp om	200 000

Försäkrad händelse

Plötslig och oväntad händelse, som leder till oacceptabla reseförhållanden.

Självrisk

Ingen självrisk

UG. Semestergarantiförsäkring

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen.

Försäkrade åtaganden	SEK
1.1 Extra hemresekostnader per resenär upp till ett belopp om	30 000
per familj upp till ett belopp om	100 000
1.2 Reseåtaganden som inte tagits i anspråk Maximibelopp per resenär	30 000
Maximibelopp per familj	100 000
1.3 Kostnader för byte av vistelseort per resenär upp till ett belopp om	10 000

Försäkrade händelser

2.1 Öväntad och allvarlig sjukdom, dödsfall, svår olycksfallsskada, graviditet	+
2.2 Väsentlig skada (från 25 000 SEK) på egendom	+
2.3 Färdmedelsförsening med mer än 3 timmar	+
2.4 Terrorhandlingar och naturkatastrofer	+

Självrisk

Ingen självrisk

UmV. Anslutningsförsäkring

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen.

Försäkrade åtaganden	
Kostnader för ombokning	
Övernattningskostnader	30 000 per resenär, 100 000 per familj

Försäkrad händelse

Mer än 2 timmar försenat ankommande flyg på anslutningsflygplatsen.

Självrisk

Ingen självrisk

RGV. Bagage- och sportutrustningsförsäkring

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen. Färder, promenader och vistelser på den försäkrades permanenta bostadsort räknas inte som resor. Om i samband med resor i motorfordon de försäkrade objekten inte lastas ur utan dröjsmål, utanför den permanenta bostaden, upphör försäkringsskyddet i och med ankomsten dit.

Försäkringssumma

För varje försäkrad skadehändelse, betalar vi maximalt för bagage upp till ett ersättningsbelopp om 25 000 SEK och för sportutrustning upp till ett ersättningsbelopp om 10 000 SEK. Observera emellertid nedanstående ersättningsgränser.

Försäkrade händelser

2.1 Skada på bagage lämnat i externt förvar	100 %
2.2 Överskridande av leveranstid för bagage	
> 3 tim.	200 SEK
> 12 tim.	500 SEK
Överskridande av leveranstid för sportutrustning, hyreskostnader under förseningstiden	
per resenär maximalt	10 000 SEK
2.3 Brottsliga handlingar från tredje man	100 %
2.4 Skador i samband med trafikolyckor	100 %
2.5 Skador genom brand, explosion eller naturhändelser	100 %
2.6 Skador på bagage genom andra händelser, per resenär	2 000 SEK

Kontanter, som genom stöld, skada, transport, trafikolycka, brand, otäthet eller naturkatastrofer förkommer eller skadas, ersätts med högst 2 000 SEK per person och maximalt med 5 000 SEK.

Försäkrade föremål

Bagage Som bagage räknas föremål för personligt bruk som medförs på en resa samt presenter och souvenirer, som förvärfas under resan. Föremål, som normalt enbart medförs eller anskaffas under resan för yrkesmässiga ändamål, omfattas inte av försäkringen.

Sportutrustning, i varje enskilt fall med tillbehör (dock inte motorer), är enbart försäkrad så länge den inte befinner sig i bruk.

Värd föremål, i enlighet med denna bestämmelse, är pälsar, smycken, föremål av ädelmetall, foto- och filmapparater, i varje enskilt fall med tillbehör, spelkonsoler och mobiltelefoner (dock inte biltelefoner) med tillbehör.

icke försäkrade föremål

Försäkringen täcker inte föremål med övervägande konst- eller affektionsvärde, tandguld, alla former av proteser, alla typer av skjutvapen inklusive tillbehör samt land-, luft- och vattenfordon, hängglidare, glidflygfarkoster och fallskärmar, i varje enskilt fall med tillbehör.

UV. Reseolycksfallsförsäkring

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen.

Försäkringssummor

1.1 I fall av invaliditet maximibelopp efter kroppsdeltaxa upp till 64 år	400 000
över 65 år	100 000
1.2 Vid dödsfall	25 000

Försäkrade händelser

2.1 Hälsoskada genom en olycks händelse. I samband med flygolycka enbart som passagerare i linje- eller chartertrafik med ett luftförodon med nationalitetsbeteckning.

HAFT. Reseansvarsförsäkring

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen.

Försäkrade åtaganden	SEK
1.1 Prövning av frågan om ansvarsskyldighet och kompensation för berättigade anspråk	
1.2 Borgensbetalning i samband med upplupna livräntor	
1.3 Kostnader för rättsstvist	

Försäkrade händelser

2.1 Ansvarsrisker i vardagslivet	5 000 000
2.2 Anspråk på ansvarsskyldighet med anledning av skador på hyrda föremål i bostad och inventarier, per försäkringsfall	200 000

Självrisk

Vad avser punkt 2.2 gäller en självrisk enligt följande: från det beräknade skadebeloppet dras bort en självrisk om 20 %, minst 450 SEK.

SBAV. Självrisikförsäkring

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen.

Försäkrade åtaganden	SEK
1.1 Självrisk på hemförsäkring upp till ett belopp om	10 000
1.2 Självrisk på motorfordonsförsäkring upp till ett belopp om	10 000
1.3 Självrisk på hyrt motorfordon, båt, motorcykel, moped och cykel upp till ett belopp om	10 000

Försäkrade händelser

2. Huvudförsäkringsgivarens ersättningsbara skador med inräknande av självrisk

RKV. Resesjukförsäkring

Giltighetsområde

Försäkringsskyddet gäller över hela världen.

Försäkrade åtaganden	
1.1.1 Öppen sjukvård	100 %
1.1.2 Tandbehandling	5 000 SEK
1.1.3 Medicin och förbandsmedel	100 %
1.1.4 Strål-, ljus- och andra fysikaliska behandlingar	100 %
1.1.5 Massage, förband, inhalationer, sjukgymnastik	100 %
1.1.6 Ordinerade hjälpmedel till följd av en olycka	100 %
1.1.7 Röntgendiagnostik	100 %
1.1.8 Operationer	100 %
1.1.9 Sjukhusvård	100 %
1.2.1 Sjukbesök	100 %
1.2.2 Hotellkostnader upp till maximalt 60 dagar	100 %
1.3.1 Mediciniskt motiverad sjukhemresa 100 %	
1.3.2 Kostnader för en medföljande person i samband med sjukhemresa	100 %
1.3.3 Sjuktransport i samband med färd med eget motorfordon 1,80 SEK/km	100 %
1.3.4 Förflyttningskostnader eller begravningskostnader i utlandet	25.000 SEK

Avsnitt II. Allmänna bestämmelser

(gäller för alla i Avsnitt III nämnda försäkringar)

1. Avtalsfrist och försäkringstid för försäkringsavtalet och försäkringsskyddet

- 1.1 Avtalet kommer till stånd i och med att premien betalas, förutsatt att betalningen innehåller entydiga och fullständiga uppgifter om försäkringens startdatum, av Er vald produkt samt om de personer som skall försäkras.
- 1.2 Varje försäkringsavtal som omfattar avbeställningsskydd måste träffas omedelbart i samband med bokningen av resan, dock senast 30 dagar innan resan påbörjas. Om 30 dagar eller mindre ligger mellan bokningen av resan och dagen för *avresa*, måste avbeställningsskyddet avtalas senast den tredje arbetsdagen efter det att resan bokats. För de övriga försäkringar måste avtalet träffas innan resan påbörjats. Avtalet måste träffas för hela resans varaktighet. Om så inte sker, kommer, trots att premien betalts, inget avtal till stånd. I sådant fall har betalningsavsändaren rätt till återbetalning av hela det betalda beloppet.
- 1.3 Försäkring om avbeställningsskyddet träder i kraft i och med att premien betalts. I samband med övriga försäkringar börjar försäkringsskyddet dock tidigast i och med att den försäkrade resan påbörjats, förutsatt att premien betalts innan resan inleds. Resan gäller som påbörjad, när den första resestjänsten helt eller delvis tagits i anspråk.
- 1.4 Avbeställningsskyddet upphör i samband med att resan påbörjas. För övriga försäkringar upphör försäkringsskyddet efter den överenskomna giltighetstiden, dock senast i och med att den försäkrade resan avslutas. Försäkringsskyddet förlängs utöver den överenskomna tidpunkten, om det planerade avslutandet av resan fördröjts av orsaker som den försäkrade inte bär ansvaret för.

2. Försäkrade personer och riskpersoner

- 2.1 Försäkrade är de i försäkringsintyget eller arrangören bekräftelse namngivna personerna eller den krets av personer, som fastställts i försäkringsdokumentet.
- 2.2 Om en familjeförsäkring träffats, räknas som familj maximalt två vuxna och minst ett medresande barn fram till dess att detta avslutat sitt 21:a levnadsår (oberoende av släktskapsförhållande) – totalt upp till sju personer.
- 2.3 Riskpersoner enligt beskrivning av åtaganden i Avsnitt III, punkt 2 avsnittet avbeställningsskydd, och punkt 2.1, semestergaranti, är:
 - försäkrade personer, som gemensamt bokat och försäkrat en resa;
 - närmaste anhöriga till en försäkrad person; vilket omfattar make/aka eller livskamrat i äktenskapsliknande levnadsförhållande, barn, adoptivbarn, styvbarn, fosterbarn, föräldrar, adoptivföräldrar, styvföräldrar, fosterföräldrar, syster.
- 2.4 Om fler än fem personer, eller i samband med familjetaxor fler än två familjer, bokar och försäkrar en resa gemensamt, räknas enbart respektive anhöriga till försäkrad person och deras ledsagare som riskpersoner, inte alla försäkrade personer inberödes.
- 2.5 I samband med ledda gruppresor (t.ex. resor med lärare, föräldrar, skeppare) de ledsagande personerna i den mån resans genomförande beror på dessa. Försäkringsskyddet måste skriftligen vara speciellt överenskommet och dessutom avbeställningsskyddet för ledsagare avtalas via totalpriset för gruppen. Om ett försäkringsfall inträffar med avseende på en speciellt försäkrad ledsagare ersätter vi avbokningskostnader för alla av en avbokning av gruppresan berörda försäkrade personer.

3. Premiebetalning

3.1. Betalning av premie

Premien, som är en engångspremie, förfaller till betalning i och med att avtalet ingås och i oberoende av om det finns en avbokningsrätt. Premiebeloppet framgår av premietabellen.

3.2. Senare början av försäkringsskyddet

Om premien inte betalas i rätt tid utan vid en senare tidpunkt, börjar försäkringsskyddet gälla först från den tidpunkt då premien betalas i den mån Ni genom ett särskilt meddelande i skriftlig form eller genom en tydlig notering i försäkringsbrevet gjorts uppmärksam på denna konsekvens. Detta gäller inte om Ni styrker allt Ni inte är ansvarig för den utelivna betalningen.

3.3. Betalning genom betalningsformidlare

Premien anses vara betald när försäkringstagaren har lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till en bank eller någon annan liknande betalningsformidlare.

4. Försäkringsskydd

4.1 Omfattning av försäkringsskyddet

Vi ger ersättning vid ett försäkringsfall enligt Avsnitt III, förutsatt att händelsen ingår i den valda försäkringsomfattningen. Omfattningen av ersättning framgår av Avsnitt I, dessa försäkringsvillkor och försäkringsintyget.

4.2 Sjalvrisik

Såvida en sjalvrisik har överenskommits för en försäkring i Avsnitt I, dras denna bort från den ersättningsbara skadan (framräknat ersättningsbelopp).

4.3 Omräkning av kostnader i utländsk valuta

Kostnader som har uppkommit i utländsk valuta omräknas när kvittona kommer in till oss, till den dagkurs som gäller vid denna tidpunkt för den aktuella valutain i Sverige. Som dagkurs räknas för valutahandel officiell växlingskurs enligt vid respektive tidpunkt aktuellt läge, såvida inte den försäkrade bevisligen tvingats skaffa de för betalning av räkningarna erforderliga valutorna till en mindre gynnsam kurs.

5. I vilka fall är försäkringsskyddet begränsat eller uteslutet?

5.1 Bedrägeri och uppsåt

Ingen ersättning utgår om Ni, eller någon av de försäkrade personerna, medvetet försöker bedra oss avseende omständigheter som är av betydelse för anledningen till eller omfattningen av ersättning. Vi är också befriade från skyldigheten att betala, om Ni eller en av de försäkrade personerna uppsätligen framkallat försäkringsfallet. När bedrägeriet eller uppsåtet konstaterats genom lagakraftvunnet domstol, anses detta bevisat.

5.2 Grov vårdslöshet

Om Ni eller försäkrad person genom grov oaktsamhet givit upphov till försäkringsfallet, äger vi rätt att reducera vår ersättning proportionerligt mot vållandegraden. Denna inskränkning gäller inte för genom grov oaktsamhet uppkomna försäkringsfall i olycksfallsförsäkringen, för vilka även i sådana fall försäkringsskyddet föreligger.

5.3 Krig, interna oroligheter och övriga händelser

Såvida inte annat fastställts i Avsnitt III, beviljas inte försäkringsskydd för skador till följd av krig, inbördeskrig, krigsliknande händelser, interna oroligheter, strejk, kärnenergi, konfiskering, indragning eller andra ingrepp från myndigheter, liksom genom naturkatastrofer. Vidare föreligger inget försäkringsskydd för händelser som uppkommer genom våldshandlingar i samband med offentligt möte eller demonstration, i den mån Ni eller försäkrade personer aktivt deltar i dessa.

5.4 Möjlighet att förutse

Ingen ersättning utgår om försäkringsfallet gick att förutse vid tidpunkten för bokningen av resan eller i samband med att försäkringsavtalet träffades.

Anmärkning: Tänk även på begränsningarna i de enskilda försäkringarna i Avsnitt III i dessa försäkringsvillkor.

6. Vad bör man tänka på efter ett skadefall (äligganden)?

Utän Er och de försäkrade personernas medverkan kan vi inte utföra vår prestation. Tänk därför på nedanstående punkter, för att inte riskera Er försäkringsskydd.

6.1 Skyldighet att minska skadan

Håll skadan så liten som möjligt och undvik allt som skulle kunna leda till en onödig kostnadsökning. Ta gärna kontakt med oss för det fall Ni är osäker.

6.2 Upplysningsskyldighet om skadan

Alla upplysningar om skadefallet måste göras sanningsenligt och fullständigt av Er eller de försäkrade personerna. Av oss därutöver krävida underlag och för ärendet betydelsefulla upplysningar måste tas fram på samma sätt.

6.3 Skyldighet att säkerställa ersättningsanspråk gentemot tredje man (regressrätt)

Om Ni eller försäkrad person har rätt till ersättningsanspråk gentemot en tredje part med anledning av skadan, övergår detta anspråk på oss, i den mån skadan ersatts av bolaget. Det överförda anspråket kan inte hävdas till Er nackdel. Ersättningsanspråket eller en rättighet, avsedd att säkerställa detta anspråk, ska Ni beakta med hänsyn till gällande form- och tidsbestämmelser samt, i den mån detta erfordras, medverka vid genomdivandet. Om Er ersättningsanspråk riktas mot en person med vilken Ni sammanlever vid tidpunkten för skadans uppkomst med att skadan uppkommer, kan det av försäkringsbolaget övertagna anspråk inte göras gällande, såvida inte denna person uppsätligen förorsakat skadan.

6.4 Ytterligare äligganden

Anmärkning: Tänk dessutom på "Viktiga anvisningar" i skadefallet som bifogas Er avtalsunderlag, och i respektive fall särskilda äligganden beträffande de enskilda försäkringarna i Avsnitt III till dessa försäkringsvillkor.

6.5 Konsekvenser om skyldigheterna inte beaktas

Om Ni eller den försäkrade personen avsiktligt åsidosätter något av ovanstående äligganden, i den mån försäkringsgivaren lidit skada, är vi befriade från skyldigheten till utbetalning.

I fall av grovt försumligt åsidosättande av äligganden, äger vi rätt att reducera ersättningen proportionerligt mot vållandegraden, i den mån försäkringsgivaren lidit skada. Om Ni kan styrka att äliggandet inte åsidosatts genom grov vårdslöshet blir försäkringsskyddet bestående.

7. Vad måste beaktas vid ersättningsbetalning?

7.1 Förfallotidpunkt för vår betalning

Så snart som styrkande av försäkrings- och premiebetalning föreligger och vi har fastställt vår betalningsskyldighet och ersättningsbeloppets storlek, utbetalas försäkringsersättning inom en månad.

Om vi har konstaterat vår betalningsskyldighet men det inte fastställts storleken på ersättningen inom en månad efter det att skadestämman har inkommit, kan Ni begära ett rimligt försökt på ersättningen.

Om myndighetsåtgärder eller en juridisk process inleds mot Er eller en av de försäkrade personerna i samband med försäkringsfallet kan vi uppskjuta regleringen av skadan fram till dess att ett domslut i denna process vunnit laga kraft.

7.2 Ersättning från andra försäkringsavtal

Skulle i ett försäkringsfall, såvida det inte rör sig om invaliditets- eller dödsfallsersättning eller ersättning för kostnader för kosmetiska operationer enligt reseolycksfallsförsäkringen, ersättning påkallas från ett annat försäkringsavtal, har det andra avtal prioritet över detta avtal. Detta gäller även om i ett av dessa försäkringsavtal likaså ett efterställt ansvar överenskommit. Om försäkringsfallet i första hand anmäls till oss, ansvarar vi gentemot Er att ersättningen utbetalas.

8. Vilken lag tillämpas och när preskriberas anspråken enligt avtalet? För vem gäller bestämmelserna?

Som komplettering till dessa bestämmelser, gäller den svenska försäkringsavtalslagen SFS 2005:104 (FAL) samt svensk lag, såvitt inget annat framgår av internationell lag. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till försäkringsbolaget inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om ett anspråk har anmälts från Er respektive den försäkrade personen, löper ingen preskriptionstid fram till den tidpunkt när vårt beslut tillställs Er respektive den försäkrade personen i skriftlig form.

Alla bestämmelser enligt försäkringsavtalet gäller i samma omfattning även för de försäkrade personerna.

9. Vad skall iakttas vid meddelanden till oss?

Alla för oss avsedda meddelanden och förklaringar kräver skriftlig form (brev, fax, e-post, elektroniskt datamedium etc.) och ska skickas till vårt huvudkontor eller till den i försäkringsintyget angivna adressen. Avtalspråket är svenska.

10. Ångerrätt

Om försäkringen har en giltighetstid om en månad eller längre, till exempel när försäkringen ska gälla under en resa som varar en månad eller längre har försäkringstagaren rätt att ångra försäkringsavtalet. I detta fall ska försäkringstagaren meddela Hanse Merkur att denne önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Avsnitt III.

Beskrivning av åtaganden

(Bestämmelserna i nedan angivna försäkringar gäller enbart, i den mån dessa ingår i av Er valda försäkringsskydd.)

RRKV. Försäkring om avbeställningsskydd i samband med att en resa inte påbörjas

1. Vilka åtaganden omfattar Ert avbeställningsskydd?

I ett försäkringsfall (se punkt RRKV 2; begränsningar, se punkt RRKV 3) beviljas nedanstående ersättning förutsatt att försäkringsfallet inträffar inom den försäkrade tidsramen. Tänk på Era äligganden vid ett försäkringsfall enligt punkt 6

i Avsnitt II och nedanstående punkt RRKV 4 i detta avsnitt.

Vi ersätter de avtalsmässigt upplupna avbokningskostnaderna i samband med att resan respektive arrangemanget inte påbörjas. I detta avseende betalas även bokningsavgift i den mån detta avtalas, debiterats och fakturerats redan vid tidpunkten för bokning av resan/hyresobjektet. Ersättningsens storlek anpassas enligt det i Avsnitt I angivna beloppet.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

Ett försäkringsfall föreligger, om Ni eller en riskperson (definition se Avsnitt II) drabbas av en plötslig och oväntad händelse, och därför inte under acceptabla förhållanden är i läge att delta i det köpta/beställda evenemanget eller resan. Detta kan exempelvis bero på följande skäl:

- en oväntad och allvarlig sjukdom, komplikation i en pågående graviditet eller annan konstaterande av en graviditet efter det att försäkringen påbörjats,
- dödsfall, svår olycksfallskada,
- brott på proteser,
- vaccintolerans,
- förlust av anställning med påföljande arbetslöshet till följd av oväntad, driftsbedingad uppsägning av anställningsförhållandet från arbetsgivaren,
- tillträde av skattepliktigt anställningsförhållande
- en betydande skada på Er egendom till följd av brand, vattenledningsbrott, naturhändelser eller brottsliga handlingar från tredje man (t.ex. inbrott),
- upprepning av icke godkänt prov i skola, universitet/fachhögskola eller college för att undvika förlängning av skoltiden/ studierna eller för att uppnå examen från skolan/studierna,
- oväntad plötslig kallelse till domstol, eftersom vederbörande domstol inte accepterar resebokningen som skäl för att uppskjuta kallelsen,
- försening eller bortfall av allmänt kommunikationsmedel, så att Ni missar avslutande kommunikationsmedlet och inte kan påbörja Er resa.

3. Till vilka begränsningar av försäkringsskyddet ska hänsyn tas?

Tänk även på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

3.1 Föregående sjukdomsfall

Försäkringen gäller inte vid sjukdomsfall som var kända vid tidpunkten för försäkringsavtalets ingående och som behandlats under de senaste 6 månaderna innan försäkringen avtalades. Kontrollundersökningar är undantagna från detta.

3.2 Psykiska besvär

Vi lämnar ingen ersättning i samband med sjukdomar, vilka efter omständigheterna uppkommit som en psykisk reaktion på terrorattacker, flyg eller bussolyckor eller fruktan för interna oroligheter, krigshändelser, naturhändelser, sjukdomar eller epidemier.

3.3 Saknade dokument eller vaccinationer

Vi lämnar ingen ersättning om resan avbokas till följd av saknade eller ofullständiga resemedokument (t.ex. pass, visum och liknande) eller till följd av en saknad vaccination.

4. Vad måste beaktas i samband med avbokning av resa (äligganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6

4.1 Anmäla utan dröjsmål

För att hålla kostnaderna så låga som möjligt måste Ni, eller den försäkrade personen, i samband med att försäkringsfall inträder utan dröjsmål utföra avbokning hos researrangören och/eller hos bokningsstället.

4.2 Objektivt styrkande

En försäkrad händelse vid skadetidpunkten (avbokningstidpunkten) måste styrkas hos oss genom objektiva skriftliga intyg. Detta kan ske genom läkarintyg med diagnos och behandlingsdatum från en läkare eller intyg från vederbörande myndighet, polis eller arbetsgivare och som innehåller skäl till avbokningen. Det är viktigt att intyget utfärdats innan resan/arrangemanget börjat. I den mån vi anser det nödvändigt har vi rätt att prova frågan om försäkrad händelse från resan genom att be om ett utlåtande från specialistläkare.

4.3 Konsekvenser om äligganden inte iakttas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa äligganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.

UG. Semestergaranti (reseavbrottsförsäkring) vid avbrott eller uppehåll i en resa

1. Vilka åtaganden omfattar Er semestergaranti?

Vid ett försäkringsfall (se punkt UG 2; begränsningar se punkt UG 3) beviljas nedanstående ersättning. Tänk på Era äligganden i ett försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt UG 4 i detta avsnitt.

Vid ersättning enligt nedan uppräknade kostnader i samband med transport, kost och logi anpassas dessa till samma kvalitet som den bokade resan, såvida inget annat förskrivits.

1.1 Tillkommande hemresekostnader

Om resan måste avbrytas eller om Ni återvänder från resan försenade, ersätter vi Er de bevisligen uppkomna tillkommande hemresekostnaderna (dock inte forflyttningskostnader vid ett dödsfall) och de därigenom direkt förorsakade övriga merkostnaderna, t.ex. övernattnings- och förplägningskostnader (dock inte läkekostnader), samt de kostnaderna för den försäkrade personen för logi (enligt typ och klass för den bokade och försäkrade resestjänsten), för det fall det inte kan begäras att den försäkrade personen avslutar resan i planerad tid., då en medresande riskperson på grund av en försäkrad händelse inte är i stånd att transporteras. Måste hemresan med avvikelse från den bokade resan ske med flyg, ersätts enbart kostnaderna för sittplats i enklaste flygplansklass. Uteslutna är emellertid alla ersättningsanspråk från transportföretag till följd av att den försäkrade personen orsakat oplanerade avvikelse från den planerade reserutten (t.ex. nödlandning).

1.2 Ej ianspråktaga resestjänster

I samband med avbrott av resan inom den första halvan av den försäkrade resan, dock maximalt under de första 8 resedagarna, ersätter vi det försäkrade resepriset maximalt upp till det i Avsnitt I nämnda beloppet. Ut och hemresedagarna räknas i respektive fall som hela resedagar.

I samband med försenat anträdande av resan, vid avbrott under den andra halvan av resan (senast från den 9:e resedagen) eller vid avbrott i resan, ersätter vi de inte längre ianspråktaga resestjänsterna.

Om det inte går att objektivt styrka beloppet för de enskilda resestjänsterna (t.ex. paketresor), ersätter vi de inte utnyttjade resedagarna. Ersättningen beräknas enligt följande:

Ej ianspråktaga resedagar x resans pris / resans ursprungliga varaktighet = ersättning

För att beräkna den ursprungliga resans längd, räknas ut och hemresedagarna i respektive fall som fulla resedagar.

Om en nära anhörig i Sverige oväntat blir svårt sjuk eller avlider, betalas en ersättning som motsvarar två dagar av hela resans pris, om resan inte avbryts.

Om Er privatgendom i Sverige drabbas av skada genom plötslig, oförutsedd

händelse, betalas ersättning till ett belopp av en dagsandel av resans pris, om resan inte avbryts.

Vi ger ingen ersättning, om det i samband med den inte inspråktna resetjänsten rör sig om enbart en flygresa.

1.3 Kostnader för byte av uppehållsort i samband med terrorhandlingar och naturkatastrofer

Ni erhåller ersättning för nödvändiga och rimliga kostnader för färden till en säker plats eller annan inkvartering.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

Ett försäkringsfall (försäkrad händelse) föreligger, när Ni inte som planerat kan fortsätta eller avsluta den bokade resan respektive arrangemanget, eftersom den försäkrade personen eller en riskperson (definition se Avsnitt II) drabbats av en av nedanstående händelser. Ett försäkringsfall föreligger även, om en bokad och försäkrad gruppresa inte kan fortsättas eller avslutas som planerat till följd av att en ledsagande person bortfaller på grund av någon av nedanstående händelser, och det försäkrvna minsta antalet ledsagande personer underskrids.

2.1 Oväntad och svår sjukdom, dödsfall, svår olycksfallsskada, graviditet

Ni avbryter Er resa eller deltagandet i ett arrangemang, eftersom en oväntad och allvarlig sjukdom, dödsfall, en svår olycksfallsskada eller en graviditet förhindrar att resan fortsätts.

2.2 Väsentlig skada på egendom

Ni avbryter Er resa eller deltagandet i ett arrangemang, eftersom det inträffat en väsentlig skada på Er privategendom i Sverige till följd av brand, vattenledningsbrott, naturhändelser eller brottsliga handlingar från tredje man (t.ex. inbrottsstöld). Som väsentlig räknas en skada på egendom genom ovan nämnda händelser, om skadans storlek når upp till minst i Avsnitt I angivet belopp.

2.3 Försening av kommunikationsmedel

Ni avbryter Er resa, eftersom Ni missar ett anslutande kommunikationsmedel till följd av försening eller bortfall av ett offentligt transportmedel. Offentliga transportmedel i enlighet med dessa villkor, är alla land- eller vattenfordon, som är godkända i Sveriges allmänna persontrafik, liksom anslutningsflyg inom Sverige. Försättning för ersättning är att det anslutande kommunikationsmedlet likaså är medförsäkrat och att förseningen av transportmedlet svarar mot den i Avsnitt I angivna minimiförseningen.

2.4 Terrorhandlingar och naturkatastrofer

Ni hjälper Er enligt punkt 1.3, om Ni på semesterorten, på grund av en terrorhandling eller naturkatastrof, hamnar i en plötslig och oförutsedd nödsituation och omedelbar fara för liv och lem föreligger för er.

3. Till vilka begränsningar av försäkringsskyddet ska hänsyn tas?

Tänk även på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

3.1 Föregående sjukdomsfall

Sjukdomsfall som var kända vid tidpunkten för träffandet av avtalet om försäkring och som behandlats under de senaste 6 månaderna innan försäkringens avtalades är försäkrade. Kontrollundersökningar är undantagna från detta.

3.2 Psyksika reaktioner

Vi lämnar ingen ersättning i samband med sjukdomar, vilka efter omständigheterna uppkommit som en psykisk reaktion på terrorattacker, flyg- eller bussolyckor eller fruktan för interna oroligheter, krigshändelser, naturhändelser, sjukdomar eller epidemier.

3.3 Samtliga försäkrade persons död

Vi ersätter inte hela eller delar av resepriset, om samtliga försäkrade personer avlider under resan.

4. Vad ska man tänka på i ett försäkringsfall (åligganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6

4.1 Styrkande av specialistläkare

En försäkrad händelse enligt punkt 2.1 måste vid skadetidpunkten (anmellanings tidpunkten) styrkas genom en klagörande attest, med diagnos och behandlingsdata, av en läkare på plats. I den mån vi anser det nödvändigt, kan vi låta pröva frågan om förmåga att genomföra resa genom utlåtande från specialistläkare.

4.2 Kontakt med vår världsomfattande journeynt

Försättning för fullständiga ersättningar enligt punkt 1.3, är att den försäkrade personen eller någon som denne anlitar, per telefon eller på annat sätt, vänder sig till vår internationella journeynt i samband med att det försäkrade skadefallet inträffar. Denna kontakt måste tas utan dröjsmål. Telefonnumren finns under "Viktiga anvisningar vid skadefall" i ert avtalsdokument eller på vår Internetsajt www.himv.de under "Service".

4.3 Konsekvenser om åligganden inte iakttas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa åligganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.

UmV. Anslutningsförsäkring

1. Vilka åtaganden omfattar Er anslutningsförsäkring?

Vid ett försäkringsfall (se punkt ÄF 2; begränsningar se punkt ÄF 3) beviljas nedanstående ersättningar, förutsatt att försäkringsfallet inträffar inom den försäkrade tidsperioden. Tänk på era åligganden i försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt ÄF 4 i detta Avsnitt.

I fall av försening av anslutande flyg, ersätter vi kostnaderna för ombokning av anslutningsflyget i enlighet med ursprungligen bokad typ och kvalitet på den försäkrade resan, upp till det i Avsnitt I angivna beloppet. Om nästa möjliga anslutningsflyg inte går att nå förrän påföljande dag, tar vi på oss kostnaderna för en hotellövernattning (utan måltider) på ett närliggande hotell upp till i taxebeskrivningen angivet belopp.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

I samband med flygbokningar med byte, lämnar vi ersättning när det ursprungligen bokade anslutningsflyget inte går att nå till följd av försening av ett anslutande flyg. Försättning är att flygresorna sker med statligt godkända och registrerade flygbolag, enligt en allmänt tillgänglig, tidsmässigt fastlagd och på indikeringsstavlor på flygplatsen offentliggjord plan och att det fysiska giltighetsområdet och minimiförseningen svarar mot taxebeskrivningen.

3. Till vilka begränsningar av försäkringsskyddet ska hänsyn tas?

Tänk även på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

Uteslutna är samtliga ersättningsanspråk från transportföretag genom av den försäkrade personen förorsakade, oplanerade avvikelser från den planerade resutten (t.ex. nödländning).

4. Vad ska man tänka på i samband med anslutningsförsäkringen (åligganden)?

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa åligganden framgår av Avsnitt II, punkt: REF ZAObliegenheitsverletzung

RGV. Bagage- och sportutrustningsförsäkring

1. Vilka åtaganden omfattar er bagage- och sportutrustningsförsäkring?

I ett försäkringsfall (se punkt RGV 2; begränsningar se punkt RGV 3) lämnar vi ersättning upp till försäkringssummornas belopp, förutsatt att händelsema och föremålen är medförsäkrade enligt Avsnitt I. Tänk på era åligganden i ett försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt RGV 4 i detta avsnitt.

1.1 Ersättning i samband med förstörelse eller förlust

I försäkrat skadefall, ersätter vi förstörda eller förlorade föremål till försäkringsvärdet vid tiden för skadans inträffande, i den mån dessa är försäkrade enligt punkt RGV 2. Som försäkringsvärde räknas det belopp, som generellt krävs för att på Er fasta bostadsort skaffa nya föremål av samma typ och kvalitet, med avdrag för ett mot föremålens aktuella skick (ålder, slitage, användning etc.) svarande belopp (nuvärde).

1.2 Ersättning i samband med skador

För skadade föremål, som går att reparera och förutsatt att de är försäkrade enligt punkt RGV 2., står vi för nödvändiga reparationskostnader och en förekommande fall bestående värdeminskning, maximalt dock försäkringsvärdet.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

Försäkringsskyddet gäller för nedanstående händelser, i den mån dessa finns uppräknade i Avsnitt I.

2.1 Skador på till förväring lämnat bagage

Om Ni lämnat ett bagage till förvaring hos ett transportföretag, en logirörelse eller en resgodsförvaring, ersätter vi om bagaget där kommer bort, förstörs eller skadas upp till storleksordningen för försäkringssumman och ersättningsgränserna.

2.2 Överskridande av leveranstid

Om ett transportföretag inte levererar i avtalad tid (överskridande av leveranstid), ger vi ersättning med i Avsnitt I angivna belopp för erforderliga ersättningsköp.
2.3 Brottsliga handlingar från tredje man avseende bagage, sportutrustning eller värd föremål

Ni har ett försäkringsskydd upp till ett belopp av försäkringssumman och ersättningsgränserna i samband med förlust, skada eller förstörelse av de försäkrade föremålen till följd av brottsliga handlingar från tredje man. Till dessa räknas stöld, inbrottsstöld, rån, kriminell utpressning och uppsåtlig egendomsskada.

2.4 Skador i samband med trafikolycka på bagage, sportutrustning eller värd föremål

Ni har ett försäkringsskydd upp till ett belopp av försäkringssumman och ersättningsgränserna i samband med förlust, skada eller förstörelse av de försäkrade föremålen under transportmedelsolycka (t.ex. trafikolycka).

2.5 Skador genom brand, explosion eller naturhändelser på bagage, sportutrustning eller värd föremål

Ni har ett försäkringsskydd upp till ett belopp av försäkringssumman och ersättningsgränserna i samband med förlust, skada eller förstörelse av de försäkrade föremålen genom brand, åsknedslag, explosion, storm, översvämning, jordskred, jordbävning, lavin.

2.6 Skador på bagage genom andra händelser

Ni har ett försäkringsskydd för ert bagage, om detta skadas eller förstörs eller kommer bort genom någon annan, plötslig och oförutsedd händelse.

3. Till vilka begränsningar av försäkringsskyddet ska hänsyn tas?

Tänk även på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

3.1 Begränsningar i samband med värd föremål

För värd föremål enligt taxebeskrivningen, Avsnittet Bagage, föreligger försäkringsskyddet enbart så länge de bärs respektive används på föreskrivet sätt eller medförs i personligt och säkert förvar eller befinner sig i ett på vederbörligt sätt låst rum i en byggnad eller på ett passagerarfartyg. Smycken och föremål av ädelmetall är emellertid enbart försäkrade, så länge de dessutom förvaras i en låst behållare, som även ger ökad säkerhet gentemot bortförande av själva behållaren.

3.2 Begränsningar i samband med motorfordon och vattenfordon

För skador på bagage och sportutrustning i motorfordon/släpfordon/vattensportfordon utan tillsyn till följd av brottsliga handlingar från tredje man, ger vi enbart ersättning i den mån dessa befinner sig i helstängt och genom lås säkrat invändigt respektive bagageutrymme utan insyn (i samband med vattensportfordon: kajuta eller packlå) eller i med fordonet fast förbundna bagagebox. Vi lämnar ingen ersättning i detta sammanhang för i taxebeskrivningen, Avsnitt Bagage, uppräknade värd föremål.

Som tillsyn räknas ständig närvaro av en försäkrad person eller en av denna anlitat pålitlig person vid det objekt som ska säkras, dock inte bevakning av en för allmän användning öppen plats (t.ex. parkeringsplats, hamn).

Vi ger enbart ersättning när skadorna bevisligen inträffat under dagtid mellan 06.00 och 22.00, eller under ett maximalt 2 timmar långt uppehåll i färden.

Om bagaget i samband med resor i motorfordon inte lastas ur utan dröjsmål efter ankomsten utanför den permanenta bostaden, upphör försäkringsskyddet i och med ankomsten dit.

3.3 Begränsningar i samband med camping

Försäkringsskyddet för skador på bagage och sportutrustning under tältning eller camping till följd av brottsliga handlingar från tredje man gäller enbart på officiella (av myndigheter, föreningar eller privata bolag anordnade) campingplatser.

Om föremål lämnas utan tillsyn (definition under punkt 3.1) i tältet, föreligger försäkringsskydd för skador genom brottsliga handlingar från tredje man enbart, om skadan bevisligen inträffat under dagtid mellan 06.00 och 22.00 och tältet är låst.

Värd föremål i tält utan tillsyn är inte försäkrade. Dessa föremål ersätter vi enbart i den mån försättningsarna enligt punkten är uppfyllda eller lämnas till campingplatsledningen för förvaring eller på en officiell campingplats utan att vara synliga finns i en genom låsning på föreskrivet sätt säkrad husvagn/husbil eller i ett helstängt och genom lås säkrat motorfordon.

3.4 Skador till följd av förlust

Inget försäkringsskydd beviljas för skador genom förlust och att föremål kvarlämnats liggande, stående eller hängande.

3.5 Skador genom slitage

Skador, som förorsakas genom naturlig eller bristfällig beskaffenhet hos de försäkrade föremålen (t.ex. genom nötning eller slitage), är inte försäkrade.

4. Vad ska man tänka på i ett skadefall (åligganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6.

4.1 Säkerställande av ersättningsanspråk gentemot tredje man

Skador på bagage som har lämnats till förvaring samt skador genom leverans

utanför avtalad tid, måste utan dröjsmål aviseras till respektive ställe och detta måste bekräftas skriftligen. Ett intyg om detta ska lämnas in till oss. I samband med utifrån icke synliga skador, måste Ni omgående efter upptäckten och med innehållande av respektive reklamationstidpunkt, dock senast inom 7 dagar, anmnda respektive företag att besiktiga och intyga skadorna.

4.2 Polisnämålan

Skador till följd av brottsliga handlingar från tredje man och brandskador måste Ni ofördröjligen anmäla till vederbörande polismyndighet med inlämnande av en fullständig förteckning över alla av skadefallet drabbade föremål och erhålla skriftligt bekräftelse på detta. Den förteckning som lämnas in till polisen över de av skadefallet berörda föremålen, måste utfärdas som enda uppställning och även innehålla uppgifter om respektive anskaffningstidpunkt samt anskaffningspris för de enskilda föremålen. Det fullständiga polisprotokollet måste lämnas in till oss.

4.3 Konsekvenser om åligganden inte iakttas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa åligganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.

UV. Reseolycksfallsförsäkring

1. Vilka åtaganden omfattar Er reseolycksfallsförsäkring?

Vid ett försäkringsfall (se punkt UV 2; begränsningar se punkt UV 3) erhåller Ni ersättning upp till försäkringsbelopp, förutsatt att händelserna är medförsäkrade enligt Avsnitt I. Tänk på era åligganden vid ett försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt UV 4 i detta avsnitt.

1.1 Åtaganden i samband med invaliditet

Försättning för vår ersättning är att Er fysiska eller psykiska prestationsförmåga till följd av olyckan påverkas permanent (invaliditet). En påverkan är permanent, om den preliminärt kommer att bestå längre tid än 3 år och det inte kan förväntas någon förändring av tillståndet.

Invaliditeten måste inträffa inom 36 månader efter olyckan och inom 42 månader efter olyckan skriftligen konstateras av en läkare och av Er skriftligen görs gällande hos oss.

Ersättningsbeloppets storlek anpassas till försäkringssumman och graden av invaliditet. Som fasta invaliditetsgrader gäller (med uteslutande av intyg om högre eller lägre invaliditetsgrad) förlust av eller funktionsoduglighet hos:

en arm vid axelleden	70%
en arm ovanför armbågsleden	65%
en arm under armbågsleden	60%
en hand vid handleden	55%
en tumme	20%
ett pekfinger	10%
ett annat finger	5%
ett ben ovanför mitten av låret	70%
ett ben upp till mitten av låret	60%
ett ben upp till under knäet	50%
ett ben upp till mitten av vaden	45%
en fot vid fotleden	40%
en stortå	5%
en annan tå	2%
ett öga	50%
hörsel på ett öra	30%
lutsinne	10%
smaksinne	5%

Vid delförlust eller funktionsnedsättning för någon av dessa kroppsdelar eller sinnesorgan, godkänns motsvarande del av procentanseten.

1.1.2 Om genom försäkringsfallet kroppsdelar eller sinnesorgan drabbas, vilkas förlust eller funktionsförmåga inte regleras enligt ovanstående, görs en bedömning uteslutande utifrån de medicinska synpunkterna i förhållande till den normala fysiska eller psykiska prestationsförmågan.

1.1.3 Om genom försäkringsfallet flera fysiska eller psykiska funktioner påverkas, sammanräknas de ovanstående invaliditetsgraderna. Mer än 100 % accepteras emellertid inte.

1.1.4 Om genom försäkringsfallet en fysisk eller psykisk funktion drabbas, vilken redan tidigare var permanent påverkad, sker ett avdrag i storleksordningen av den tidigare invaliditeten. Denna bedöms efter invaliditetsgraderna enligt punkt 1.1.1.

1.1.5 I fall av dödsfall till följd av olyckan inom ett år efter försäkringsfallet, kan inga anspråk på invaliditetsersättning göras.

1.1.6 Om den försäkrade personen avlider av orsaker, som inte har med olyckan att göra, inom 1 år efter försäkringsfallet eller (egalt av vilken orsak) senare än ett 1 år efter olyckan och om anspråk på invaliditetsersättning uppkommit enligt punkt 1.1.1, lämnar vi ersättning enligt den invaliditetsgrad, med vilken skulle ha räknats på grundval av senast avgivna läkarutlåtande.

1.1.7 Så snart vi fått in de underlag, som den försäkrade personen ska lägga fram för att styrka olycksfallsförloppet och konsekvenserna av detta samt om avslutandet av för bedömning av invaliditeten nödvändiga värdtåtgärder, är vi skyldiga att inom 3 månader meddela, om och i vilken omfattning vi godtar ett anspråk. Innan värdprocessen avslutats, går det inte att inom ett år efter det att olyckan inträffat göra anspråk på invaliditetsersättning. De läkarkostnader, som uppstår för den försäkrade personen till grund för ersättningsanspråket, övertas av oss.

1.1.8 Den försäkrade personen och vi äger rätt att årligen, som längst upp till 3 år efter det att olyckan inträffat, på nytt låta läkare bedöma graden av invaliditet. Denna rättighet måste utövas av oss med avgivande av vår deklaration enligt punkt 1.1.7, från den försäkrade personens sida inom en månad efter det att denna deklaration kommit in. Om den slutgiltiga bedömningen resulterar i en högre invaliditetsersättning, än den HanseMerkur redan betalat ut, ska till det överskjutande beloppet läggas 4 % årlig ränta.

1.2 Ersättningar vid dödsfall

Om ett försäkringsfall inom ett år leder till att den försäkrade personen avlider, uppstår anspråk på ersättning för arvingarna enligt det för dödsfall försäkrade beloppet. Vi hänvisar till de särskilda skyldigheterna enligt punkt 4.3.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

I den mån medförsäkringsförhållande enligt taxebeskrivningen, föreligger försäkringsskydd för följande händelser:

2.1 Hälsokada genom en olyckshändelse

Ett försäkringsfall föreligger, om den försäkrade personen ofrivilligt drabbas av en hälsokada genom en plötslig, kroppsligt påverkande händelse (olyckshändelse). Olycksot omfattar försäkringsskyddet också dykningsstyppiska hälsoskador, t.ex. dykarsjuka eller skada på trumhinnan, utan att en olyckshändelse, dvs. en plötslig, utifrån på kroppen verkande händelse, måste ha inträffat.

2.2 Stukningar och ledbandskador

Som försäkringsfall räknas också, om en länk i extremiteter eller ryggrad går ur läge eller muskler, senor, ledband eller kapslar brister till följd av ökad kraftansträngning.

2.3 Drunkning eller kvävning

Som olycka i enlighet med punkt 2.1 räknas även drunknings- respektive kvävningsdöd under vatten i samband med dykning.

3. Till vilka begränsningar av försäkringsskyddet ska hänsyn tas?

Tänk även på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

3.1 För vilka fall utgår ingen ersättning?

Vi ersätter inte för:

- 3.1.1 Olyckor till följd av sinnes- eller medvetandestörningar, även i den mån dessa beror på alkohol- eller drogpåverkan, liksom genom stroke, epileptiska eller andra krampanfall, som drabbar hela den försäkrade personens kropp; försäkringsskyddet kvarstår emellertid om dessa störningar eller anfall förorsakats av olyckshändelse som faller under detta avtal;
- 3.1.2 Olyckor, som drabbar den försäkrade personen genom att denne uppsåtligt utgör eller försöker utföra en brottslig handling;
- 3.1.3 Olyckor, som direkt eller indirekt förorsakas genom krigs- eller inbördeskrigshändelser eller i samband med terroristattacker. Försäkringsskyddet föreligger emellertid, om den försäkrade personen på utlandsresa överraskande drabbas av krigs- eller inbördeskrigshändelser. Denna utökning av försäkringsskyddet gäller emellertid inte i samband med resor i eller genom stater, på vars territorium krig eller inbördeskrig redan råder vid tidpunkten för resans påbörjande. Den gäller inte heller för aktivt deltagande i krig eller inbördeskrig eller för olyckor genom ABC-stridsmedel (käm, biologiska eller kemiska vapen);
- 3.1.4 Olyckor, som orsakas i samband med driften av ett luftfordon, som drabbar den försäkrade personen såsom förare av luftfordon (även förare av luftsportutrustning), i den mån tillstånd krävs för detta enligt svensk lag, eller såsom övrig besättningsmedlem i ett luftfordon;
- 3.1.5 Olyckor för den försäkrade personen i samband med en verksamhet som utövas med hjälp av ett luftfordon;
- 3.1.6 Olyckor för den försäkrade personen vid utnyttjande av rymdfarkost; försäkringsskydd föreligger emellertid som flygpasagerare hos ett flygbolag;
- 3.1.7 Olyckor, som drabbar den försäkrade personen genom att delta som förare, kartläsare eller passagerare i ett motorfordon i körningsarrangemang inklusive tillhörande övningskörningar, där det gäller att uppnå maximal hastighet;
- 3.1.8 Olyckor, som direkt eller indirekt förorsakas av kärnenergi;
- 3.1.9 Olyckor, som drabbar den försäkrade personen vid utövande av yrkesverksamhet;
- 3.1.10 Hälsokador genom strålning samt hälsokador genom vårdåtgärder eller ingrepp på den försäkrade persons kropp. Försäkringsskydd föreligger emellertid, om vårdåtgärder eller ingrepp, även strålningsdiagnostiska och terapeutiska, föranleds av en olycka som faller under detta avtal;
- 3.1.11 Hälsokador genom infektioner. Dessa är också uteslutna, om de förorsakats genom insektsstick eller -bett eller genom andra mindre hud- eller slemhinneskador, genom vilka sjukdomsalstrare omedelbart eller senare kommit in i kroppen. Försäkringsskydd föreligger emellertid för rabies och stelkramp samt för infektioner, där smittämnet kommit in i kroppen genom olycksskador, som inte är uteslutna enligt den första meningen. För infektioner, orsakade av sjukvårdsåtgärder eller ingrepp, föreligger försäkringsskydd, om sjukvårdsåtgärdena eller ingreppen, även strålningsdiagnostiska och terapeutiska, föranleds av en olycka som faller under detta avtal;
- 3.1.12 Buk eller underlivsskador, försäkringsskydd föreligger emellertid, om de uppkommit genom under detta avtal fallande våldsam, utifrån kommande påverkan;
- 3.1.13 Skador på diskar samt blödningar från inre organ och hjärnblödningar. Försäkringsskydd föreligger emellertid, om en under detta avtal fallande olyckshändelse är huvudsaken;
- 3.1.14 Sjukliga störningar till följd av psykiska reaktioner, oavsett vad dessa förorsakats av;
- 3.1.15 Förgiftningar till följd av intag av fasta eller flytande ämnen genom svalget.

3.2 Vilken inverkan har sjukdomar eller funktionsnedsättningar?

Om sjukdomar eller funktionsnedsättningar bidragit till den genom en olyckshändelse framkallade hälsokadan eller dess konsekvenser, minskas ersättningen motsvarande sjukdomens eller funktionsnedsättningens andel, om denna andel uppgår till minst 25 %. Om sjukdomar eller funktionsnedsättningar bidragit till den genom en olyckshändelse framkallade hälsokadan eller dess konsekvenser bortfaller alla former av ersättningsanspråk, om denna andel uppgår till mer än 50 %.

4. Vad måste man tänka på i samband med en reseolycksskada (åligganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6.

4.1 Tillkallande av läkare utan dröjsmål

Efter en olycka, som preliminärt medför ersättningskyldighet, skall en läkare tillkallas utan dröjsmål. Det åligger den försäkrade personen att följföra läkarens föreskrifter, och även i övrigt i möjligaste mån reducera olyckans följder.

4.2 Undersökning genom av oss anlitade läkare

Den försäkrade personen är skyldig att låta sig undersökas av läkare som vi anlitat. Vi står för de nödvändiga kostnaderna inklusive därigenom uppkommet bortfall av arbetsförtjänst.

4.3 Anmälningar vid dödsfall

Om olyckan leder till att den försäkrade personen avlider, måste detta anmälas till oss av avingarna eller andra juridiska efterträdare till den försäkrade personen inom 48 timmar, även om själva olyckan redan aviserats. Vi ska ges möjlighet att låta en av oss anlitad läkare utföra en obduktion.

4.4 Konsekvenser om åligganden inte iaktas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa åligganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.

HAFT. Reseansvarskyldighetsförsäkring

1. Vilka åtaganden omfattar Er reseansvarskyldighetsförsäkring?

I ett försäkringsfall (se punkt HAFT 2.; begränsningar se punkt HAFT 3.) erhåller Ni nedanstående ersättningar upp till beloppet för den i Avsnitt I angivna försäkringssumman. Tänk på era åligganden i ett försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt HAFT 4 i detta avsnitt. Om Ni genom grov oaktsamhet har förorsakat försäkringsfallet, kan vår ersättning reduceras. Närmare detaljer i detta avseende finns i Avsnitt II, punkt 5.2, i dessa försäkringsvillkor.

1.1 Prövning av frågan om ansvarskyldighet och kompensation för berättigade anspråk

Våra åtaganden omfattar prövning av frågan om ansvarskyldighet och därav följande avisande av berättigade anspråk eller, i fall av berättigade anspråk, ersättning av det skadeståndsbelopp Ni ska betala. Ett berättigat anspråk grundas på ett av oss lämnat eller godkänt erkännande, en av oss träffad eller godkänt förlikning eller ett domstolsutslag. Skulle det av oss begärda avklarandet av ett ansvarskyldighetsanspråk genom godkännande, betalning eller förlikning stranda på grund av Er ståndpunkt, åligger det inte oss att stå för från vägran uppkommande större insatser avseende skadeståndsbetalning, räntor och kostnader.

Om vi i en brottmålsprocess till följd av en skadehändelse, som kan leda till ett under försäkringsskyddet fallande anspråk avseende ansvarskyldighet, önskar

eller godkänner att Ni tilldelas en försvarare, står vi för dennes skäliga arvode eller de särskilt överenskomna, i förväg med oss avstämda högre kostnaderna för försvararen.

1.2 Borgensåtagande i samband med debiterade livräntor

Måste Ni enligt lag ställa säkerhet för debiterad livränta från ert försäkrat skadefall, eller om Ni medgivits uppskov med verkställighet av ett domstolsutslag genom att ställa borgen eller deposition, åtar vi oss att betala borgen eller deposition i ert ställe.

1.3 Kostnader för en rättsvist

Skulle det i ett försäkrat skadefall komma till en rättsvist avseende anspråket mellan Er och målsägaren eller dennes juridiska efterträdare, för vi rättsvisterna i ert namn. Vi tar på oss för detta uppkommande kostnader och avräknar inte dessa som betalningar mot försäkringsbeloppet. Om ansvarskyldighetsanspråket överstiger försäkringsbeloppet, kommer processkostnaderna enbart att betidas i förhållande till försäkringsbeloppet för hela anspråkets storlek, och detta även om det handlar om flera processer som uppkommit ur en skadehändelse. I sådana fall äger vi rätt att, genom att betala försäkringsbeloppet och vår mot försäkringsbeloppet svarande andel av de till denna tidpunkt uppkomna kostnaderna, friskriva oss från ytterligare betalningar.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

Under resan åtnjuter Ni försäkringsskydd för det fall, att Ni till följd av någon av nedan uppräpnade skadehändelser, vilka leder till dödsfall, fysisk eller hälsokada på människor (personskador) eller skada eller förstörelse av föremål (egendomsskador), från tredje man för dessa konsekvenser mot bakgrund av lagstadgade ansvarskyldighetsbestämmelser av privaträttsligt innehåll ställs krav mot Er på ersättning för skadorna.

2.1 Ansvarskyldighetsrisker i vardagslivet

Ert försäkringsskydd omfattar Er lagstadgade ansvarskyldighet som privatperson, med avseende på under resor uppkommande ansvarskyldighetsrisker i vardagslivet. Till dessa hör också skador, som Ni förorsakar i samband med utövande av sport (med undantag för sportformer angivna under punkt 3.2.3). Till dessa hör även skador, som Ni förorsakar som ryttare eller förare i samband med utnyttjande av främmande hästar och maskiner för privata ändamål (djurhållares eller djurägares ansvarskyldighetsanspråk gentemot Er är inte försäkrade) och av Er förorsakade skador genom innehav och användning av egna eller andras båtar, vilka varken drivs med motorer eller drivsatsar och egna eller andras surfbrädor.

2.2 Ansvarskyldighetsanspråk mot bakgrund av skador på hyreföremål

Med ändring av punkt 3.2.4 omfattas också egendomsskador på hyrda föremål av försäkringsskyddet. Försäkringsskyddet sträcker sig inom denna ram till ansvarskyldighetsrisker i vardagslivet som användare av för logi under resor tillfälligt för privata ändamål hyrda lokaler och inventarer i byggnader (t.ex. hotell- och pensionatrum, semesterlägenheter, bungalows) liksom lokaler och inventarer, vilka är avsedda och tillättna för utnyttjande i samband med inkvarteringen (t.ex. matsalar, allmänna bad) upp till i Avsnitt I angivet belopp. Uteslutna är emellertid skador uppkomna genom nötning, slitage och överdriven användning, liksom skador på uppvarmnings-, maskin-, pann- och varmvattenberedningsanläggningar samt på elektrisk och gasapparatur.

3. Vilka begränsningar av försäkringsskyddet ska man tänka på?

Tänk på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

3.1 Oförsäkrade ansvarskyldighetsrisker

- 3.1.1 Försäringen täcker inte Er ansvarskyldighet som innehavare, ägare, hållare eller förare av ett motor-, luft- eller vattenfordon till följd av skador, vilka förorsakas genom att fordonet använts. Skador genom innehav och användning av flygmodeller, obemannade ballonger och drakar, vilka drivs med motorer eller drivsatsar, där flygvikten överstiger 5 kg eller för vilka en försäkringsskyldighet föreligger, är generellt inte försäkrade.
- 3.1.2 Försäringen täcker inte Er ansvarskyldighet som ägare, hållare eller vårdare av djur samt ansvarskyldigheten i samband med utövande av jakt.
- 3.1.3 Försäringen täcker inte Er ansvarskyldighet till följd av utövande av ett yrke, tjänst, uppdrag (även hedersuppdrag) eller verksamhet i förening av alla former, liksom ansvarskyldighetsanspråk till följd av uthyrning, utlåning eller annat överlåtande av användning till tredje man.
- 3.1.4 Försäringen täcker inte den försäkrade persons ansvarskyldighet till följd av uthyrning, utlåning eller annat överlåtande av användning av föremål till tredje man.

3.2 Oförsäkrade ansvarskyldighetsanspråk

Följande anspråk ersätts inte:

- 3.2.1 Ansvarskyldighetsanspråk, som går utöver omfattningen av den lagstadgade ansvarskyldigheten.
- 3.2.2 Anspråk på lön, livränta och övriga fastställda bidrag, mat, läkarbehandling i fall av arbetshandikapp, försörjningsanspråk samt anspråk enligt upploppsskadelagar.
- 3.2.3 Ansvarskyldighetsanspråk till följd av skador på grund av ert deltagande i häst-, cykel- eller motorfordonsstävlingar, boxnings- och brottningssmatcher, alla former av kampsporter inklusive förberedelser (träning) för detta.
- 3.2.4 Ansvarskyldighetsanspråk på grund av skador på andras egendom, som Ni hyrt, arrenderat, lånat eller kommit över genom otillåtet egenmäktigt förfarande, eller som är föremål för ett särskilt förvaringsavtal, såvida det inte uttryckligen har medförtsakrats.
- 3.2.5 Ansvarskyldighetsanspråk på grund av skador genom miljöpåverkan på mark, luft eller vatten (inklusive vattendrag) och alla av dessa följande ytterligare skador.
- 3.2.6 Ansvarskyldighetsanspråk från skadefall för era anhöriga, boende i samma hushåll som Ni. Som anhöriga räknas äkta makar, föräldrar och barn, adoptivföräldrar och - barn, svärföräldrar och - söner-/dottrar, styvföräldrar och - barn, mor-/farföräldrar och barnbarn, syskon, samt fosterföräldrar och - barn samt personer, som genom ett familjeliknande, långvarigt bestående förhållande, är inbördes förbundna såsom föräldrar och barn.
- 3.2.7 Ansvarskyldighetsanspråk mellan flera försäkrade personer i samma försäkringsavtal samt mellan försäkringstagaren och försäkrade personer i ett försäkringsavtal.
- 3.2.8 Ansvarskyldighetsanspråk mellan flera personer, som gemensamt bokat och tillsammans genomför en resa.
- 3.2.9 Ansvarskyldighetsanspråk på grund av skador, som uppstår genom överlevnad av en sjukdom.
- 3.2.10 Ansvarskyldighetsanspråk på grund av skador till följd av bruk av alla former av vapen.
- 3.2.11 Ansvarskyldighetsanspråk från alla uppkommande ekonomiska skador.
- 3.2.12 Ansvarskyldighetsanspråk på grund av skador genom förlust av föremål, även t.ex. kontanter, värdepapper och värdeföremål.

3.3 Begränsning av ersättningarna

3.3.1 Vår ersättningsbetalning är för varje försäkringsfall begränsad till de överenskomna försäkringsbeloppen. Detta gäller även om försäkringsskyddet omfattar flera skadeståndsskyldiga personer.

3.3.2 Ersättningsbetalningarna för alla försäkrade fall inom den försäkrade tidenperioden, begränsas i samband med avtalslöptider kortare än ett år till dubbla det överenskomna försäkringsbeloppet. I samband med avtalslöptider över ett år, betalar vi under varje försäkringsår för alla försäkringsfall inte mer än det dubbla överenskomna försäkringsbeloppet.

3.3.3 Flera under försäkringens giltighet inträffande försäkringsfall räknas som ett försäkringsfall, vilket inträffat vid tidpunkten för det första av dessa försäkringsfall, om dessa beror på samma eller liknande orsaker med inre, i symmetri sållikna och tidsmässiga samband.

3.3.4 Om den försäkrade personen till den skadade måste betala livräntebelopp

och om dess kapitalvärde överstiger försäkringssumman eller det, efter avdrag för eventuella övriga utbetalningar från försäkringsfallet, alltjämt kvarstående restbeloppet på försäkringssumman, kommer försäkringsgivaren att för det belopp som skall betalas enbart ge ersättning som svarar mot förhållandet mellan försäkringssumman respektive dess restbelopp och skuldens kapitalvärde.

Vid beräkningen av det belopp, med vilket försäkringstagaren måste gå in i de löpande livräntebetalningarna, om skuldens kapitalvärde överstiger försäkringssumman eller den efter avdrag för övriga ersättningar kvarstående restförsäkringssumman, kommer de övriga ersättningarna att dras av från försäkringssumman till sitt fulla belopp.

- 3.3.5 Om Ni utan vårt godkännande, går med på ett åliggande att betala skadeersättning, accepterar skadeståndskrav eller betalar ett skadestånd, är vi befriade från ersättningskyldigheter, såvida inte detta uppenbarligen krävs juridiskt.
- 3.3.6 Skulle det av oss begärda avklarandet av ett ansvarskyldighetsanspråk genom godkännande, betalning eller förlikning stranda på grund av den försäkrade persons ståndpunkt, åligger det inte oss att stå för från tidpunkten för vägran uppkommande ytterligare insatser avseende skadeståndsbetalning, räntor och kostnader.
- 3.3.7 Om Ni genom grov oaktsamhet förorsakat försäkringsfallet, kan vår ersättning reduceras. Närmare detaljer i detta avseende finns i Avsnitt II, punkt 5.2, i dessa försäkringsvillkor.

4. Vad måste man tänka på i ett skadefall (åligganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6.

4.1 Skadeståndsanspråk utan dröjsmål

Om skadeståndsanspråk hävdas gentemot er, skall detta skadefall ofördröjligen anmälas till oss.

4.2 Avisering utan dröjsmål vid rättsvist

Om en förundersökning inledd eller ett strafföreläggande eller betalningsföreläggande utfärdas, måste Ni utan dröjsmål meddela oss detta, även om Ni redan aviserat det försäkrade skadefallet. Om anspråk, rättsligt i domstol eller genom ett betalningsföreläggande, görs gällande gentemot er, rättshjälps yrkas eller om tvisten tillkännes för Er rättsligt, måste Ni likaså meddela oss detta utan dröjsmål. Detsamma gäller i fall av arrest, interimistisk åtgärd eller en bevisningsprocess.

4.3 Överlåtelse av processförande

Om det kommer till en process avseende ansvarskyldighetsanspråket, måste Ni överlåta åt oss att föra processen och ge av oss anordnad eller utsedd advokat fullmakt samt avge alla förklaringar, som denne eller vi anser nödvändiga. Mot betalningsföreläggande eller administrativa myndigheters förordningar med avseende på skadestånd, måste Ni utan att invända våra anvisningar, inom föreskriven tid komma med invändningar eller ta till erforderliga rättsmedel.

4.4 Överlåtelse av rättsutövande i livräntefall

Om Ni till följd av förändrade förhållanden, begär rätten att upphäva eller reducera en livränta som ska betalas, är Ni skyldiga att låta oss utöva denna rätt i ert namn.

4.5 Fullmaktsgivande

Vi är befullmäktigade att i försäkringstagarens namn avge alla yttranden och lämpliga förklaringar i syfte att tillägga eller försvara anspråket.

4.6 Konsekvenser om åligganden inte iaktas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa åligganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.

SBAV. Självrisikförsäkring

1. Vilka åtaganden omfattar Er självrisikförsäkring?

Självrisikförsäkringen är en tilläggsförsäkring, som enbart ger försäkringsskydd som komplettering till en befintlig huvudförsäkring enligt nedanstående bestämmelser. I ett försäkringsfall (se punkt 2.; begränsningar se punkt 3.) ersätts nedanstående åtaganden upp till storleken av i Avsnitt I angiven försäkringssumma. Tänk på era åligganden i ett försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt EAF 4 i detta avsnitt.

1.1 Självrisik på hemförsäkring

Om under resan en av Er hemförsäkring ersättningsbar skada uppstår i Er permanenta bostad i Sverige, och denna överstiger den gällande självrisiken, tar vi på oss självrisiken.

1.2 Självrisik på motorfordonsförsäkring

Om under resan en ersättningsbar skada uppstår på Er privata personbil, och den överstiger den gällande självrisiken i Er motorfordonsförsäkring, övertar vi denna självrisik.

1.3 Självrisik i samband med hyrfordon

Den från (huvud-)skasoförsäkringen från fordonssuthyran debiterade självrisiken ersätter vi Er vid ett försäkringsfall. Försättning för detta är att Ni gentemot fordonssuthyran eller (huvud-)skasoförsäkringen hos fordonssuthyran först betalar beloppet.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

Ett försäkringsfall enligt punkterna 1.1 - 1.3 föreligger, om de där angivna försäkringsfallen efter ett ersättningsberättigat skadefall debiterar Er en egen självrisik.

3. Vilka begränsningar i försäkringsskyddet ska beaktas?

Tänk även på de allmänna begränsningarna enligt Avsnitt II, punkt 5. Vi betalar ingen ersättning, om inget försäkringsskydd för skadehändelsen föreligger i en huvudförsäkring.

4. Vad måste beaktas i ett skadefall (åligganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6.

4.1 Skadeståndsanspråk hos fordonssuthyran

Uppkomna skador måste utan dröjsmål anmälas till fordonssuthyran, varvid även hyresvillkoren ska beaktas. Från fordonssuthyran ska Ni kräva ett intyg om skadornas typ och omfattning, och bifoga detta i Er skadeståndsanspråk till oss.

4.2 Polisansmälan

Skador genom brottsliga handlingar från tredje man och brandskador måste Ni utan dröjsmål anmäla hos vederbörande polismyndighet och lämna in en fullständig förteckning över alla av skadefallet berörda föremål samt låta bekräfta detta skriftligen. Det fullständiga polisprotokollet måste lämnas in till oss.

4.3 Konsekvenser om åligganden inte iaktas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa åligganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.

RKV. Resesjukförsäkring

1. Vilka åtaganden omfattar Er resesjukförsäkring?

I ett försäkringsfall (se punkt 2; begränsningar se punkt 3) ersätts nedanstående kostnader. Ersättning ges för de i den officiella valutan i vistelselandet uppkomna, på platsen vanliga kostnaderna upp till storleksordningen av det i Avsnitt I överenskomna beloppet. Tänk på era ållganden i ett försäkringsfall enligt punkt 6 i Avsnitt II och nedanstående punkt RKV 4 i detta avsnitt.

1.1 Sjukvårdskostnader

I samband med akut sjukdom ersätter vi uppkomna sjukvårdskostnader från dagen för det första läkarbesöket och upp till 60 dagar, i samband med en olycka under en resa ersätter vi från och med tidpunkten för olyckan upp till tre år. Som sjukvård enligt dessa villkor räknas medicinskt nödvändiga

- 1.1.1 öppenvårdsbehandlingar av läkare inklusive genom problem framkallad medicinskt nödvändig graviditetsbehandling, förlossning fram till slutet av den 36:e graviditetsveckan (för tidig födsel), behandlingar till följd av missfall samt medicinskt nödvändigt avbrott av graviditet;
- 1.1.2 smärktillande, konserverande tandbehandlingar inklusive tandfyllningar i enkelt utförande samt reparationer av befintlig tandprotes, i den mån detta utförs eller föreskrivs av en tandläkare;
- 1.1.3 av läkare ordinerade mediciner och förband (som mediciner räknas inte – även om de ordinerats av läkare – närings- och stärkande medel samt kosmetiska preparat);
- 1.1.4 av läkare ordinerade strål-, ljus- och övriga fysikaliska behandlingar;
- 1.1.5 av läkare ordinerad massage, medicinska förband, inhalationer och sjukgymnastik;
- 1.1.6 av läkare ordinerade hjälpmedel, som till följd av en olycka initialt är nödvändiga och som är avsedda för behandlingen av olycksföljder;
- 1.1.7 röntgendiagnostik;
- 1.1.8 operationer som inte kan uppskjutas;
- 1.1.9 sjukhusvård som inte kan uppskjutas, i den mån denna sker på en inrättning, som i vistelselandet allmänt erkänns och är godkänd som sjukhus, står under ständig läkarledning, förfogar över tillräckliga diagnostiska och terapeutiska möjligheter och för sjukjournaler;

1.2 Tjänster för omvårdnad

- 1.2.1 Sjukbesök
När det står klart att sjukhusvistelsen för en försäkrad person varar längre än 5 dagar, organiserar vi på begäran resa för en till den försäkrade personen närstående person till platsen för sjukhusvistelsen och tillbaka till bostadsorten och tar på oss uppkommande kostnader för transportmedlet för fram- och återresan. Förutsättning är emellertid, att sjukhusvistelsen ännu inte avslutats när den närstående personen anländer.
- 1.2.2 Hotellkostnader
Om den bokade vistelsen till följd av en sjukhusvistelse för den försäkrade avbryts eller förlängs, ersätter vi den försäkrade personen och de försäkrade medresenärerna för de tillkommande övernattningskostnaderna. Beloppet är begränsat till i Avsnitt I angiven summa.

1.3 Transport-/förflyttnings-/begravningskostnader

- 1.3.1 Vi ersätter merkostnader för en återtransport till närmaste belägna lämpliga sjukhus på bostadsorten för den försäkrade personen, såtillvida hemtransport är medicinskt tillräddig och acceptabel.
- 1.3.2 Vi tar också på oss kostnader för ledsagare samt i förekommande fall erforderlig läkarledsagare, i den mån denne ledsagare är medicinskt nödvändig, av myndigheter förordnad eller föreskrivs från det aktuella transportföretaget.
- 1.3.3 Vi ersätter kostnader för sjuktransport till sjukhusvård i närmast belägna, lämpliga sjukhus och tillbaka till inkvarteringen.
- 1.3.4 Vi ersätter nödvändiga merkostnader, som uppstår för det fall en försäkrad person avlider, genom förflyttning av den avlidne till den permanenta bostadsorten eller kostnader för en begravning i utlandet upp till storleken för åtagandet som skulle uppstå vid en förflyttning.

2. När föreligger ett försäkringsfall?

2.1 Inskjundande eller olycka

Som försäkringsfall räknas medicinskt nödvändig vård för en försäkrad person på grund av sjukdom eller till följd av olycka. Försäkringsfallet börjar i och med sjukvården och avslutas när behandlingsbehov enligt medicinskt utlåtande inte längre föreligger. Måste vården vid en sjukdom eller följden av en olycka utsträckas, och detta orsaksmässigt inte hänger samman med vad som hittills behandlats, uppkommer i det avseendet ett nytt försäkringsfall. Som försäkringsfall gäller även medicinskt nödvändiga behandlingar till följd av problem under graviditet, för tidig födsel fram 36:e graviditetsveckan, missfall, medicinskt nödvändigt avbrytande av graviditet samt dödsfall.

2.2 Valfrihet mellan läkare och sjukhus

Den försäkrade personen kan fritt välja mellan i vistelselandet lagenligt godkända och tillåtna läkare och tandläkare och sjukhus, såtillvida dessa tar betalt enligt vid respektive tillfälle gällande taxeförordning för läkare och tandläkare – i förekommande fall – eller enligt på orten vanligt taxa.

2.3 Försäkrade behandlingsmetoder

I den avtalsmässiga omfattningen ersätter vi för undersöknings- eller behandlingsmetoder och läkemedel, som av skolmedicinen helt eller övervägande är godkända. Därutöver betalar vi för metoder och läkemedel, som i praktiken likvärd har visat sig löfitesika eller som tillämpas, då inga skolmedicinska metoder eller läkemedel står till förfogande (t.ex. vård samt ordinationer enligt de speciella terapiriktningarna homeopati, antroposofisk medicin och örtmedicin). Vi kan emellertid reducera våra betalningar till det belopp, som skulle ha uppkommit vid tillämpning av befintliga skolmedicinska metoder eller läkemedel.

3. Vilka begränsningar av försäkringskyddet bör beaktas?

Tänk också på de allmänna begränsningarna under Avsnitt II, punkt 5.

3.1 Ersättningsbegränsningar

Om en vårdbehandlig överstiger det som erfordras medicinskt eller om kostnaderna för sjukvård överstiger vad som är vanligt på platsen, kan vi reducera våra betalningar till ett rimligt belopp.

3.2 Ansvarsfrihet

Vi utger ingen ersättning för:

- 3.2.1 olyckor eller akuta sjukdomsfall, som förorsakats i huvudsak genom alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotika;
- 3.2.2 behandlingar, som utgjort den enda orsaken eller en av orsakerna till att resan påbörjades;
- 3.2.3 behandlingar, för vilka i samband med att resan inleddes stod klart, att de vid planenligt genomförande av resan måste äga rum, såvida inte resan utförts på grund av dödsfall av make/maka eller släkting av första rang;
- 3.2.4 sådana sjukdomar, inklusive följderna av dessa samt för konsekvenser av olyckor, förorsakade av krigshändelser som gått att förutse eller aktivt deltagande i oroligheter och som inte uttryckligen inkluderats i försäkringskyddet. Som förutsägbara räknas krigshändelser eller interna oroligheter i synnerhet, om utrikesministeriet eller lokala myndigheter – innan resan börjar – utfärdar en resevarning för det aktuella landet;
- 3.2.5 sjukdomar och olyckor beroende på uppsåt inklusive konsekvenserna av dessa;

- 3.2.6 kur- och sanatoriebehandlingar samt rehabiliteringsåtgärder, såvida inte dessa behandlingar sker i anslutning till en försäkrad, helt stationär sjukhusbehandling till följd av en allvarlig stroke, allvarlig hjärtinfarkt eller en allvarlig skelettsjukdom (diskoperation, höftprotes), är avsedda att avkorta vistelsen på akutsjukhus och ersättningar skriftligen godkänts av försäkringsgivaren innan behandlingen påbörjas;
- 3.2.7 avväjningsåtgärder inklusive avväjningskurser;
- 3.2.8 öppen vård på kurbad eller kurort. Begränsningen bortfaller om vårdbehandlingen blivit nödvändig genom en där inträffande olycka i samband med sjukdom bortfaller den, om den försäkrade enbart tillfälligt uppehåller sig i badanläggningen eller på kurorten och inte vistas där för kurandamål;
- 3.2.9 behandlingar genom make/maka, föräldrar eller barn samt genom personer, vilka den försäkrade personen bor tillsammans med i den egna eller värdfamiljen; styrka sakkostnader ersätts enligt taxa;
- 3.2.10 sådana sjukdomar, inklusive följderna av dessa samt för följderna av olyckor, vilka förorsakats genom strejk, kärnenergi, beslagtagande, indragning eller övriga ingrepp från överheten;
- 3.2.11 en genom allvarlig sjukdom, omsorgsbehov eller tagen i förvar eller inkvartering;
- 3.2.12 hypnos, psychoanalytisk och psykoterapeutisk behandling;
- 3.2.13 tandersättningar, stifttänder, inläggsfyllningar, jackettkronor, käkorthopediska behandlingar, profylaktiska åtgärder, betthjälpmedel och -skenor, funktionsanalytiska och funktionsterapeutiska åtgärder samt implantologiska tandåtgärder;
- 3.2.14 behandlingar av HIV-infektioner och följderna av dessa;
- 3.2.15 immuniseringsåtgärder eller hälsokontroller;
- 3.2.16 behandlingar på grund av störningar och/eller skador på fortplantningsorganen;
- 3.2.17 organdonationer och konsekvenserna av dessa.

4. Vad måste man tänka på i sjukdomsfall (ållganden)?

Kompletteringar till Avsnitt II, punkt 6.

4.1 Skyldighet att hålla kostnaderna nere

Hemtransport till bostadsorten resp. till det sjukhus, som ligger närmast bostadsorten i samband med att transportmöjlighet råder, måste överenskommas om vi godkänner hemtransporten allt efter sjukdomens art och behandlingsbehov.

4.2 Ta kontakt utan dröjsmål

I fall av stationär behandling på sjukhus och innan omfattande diagnostiska och terapeutiska åtgärder inleddes, måste Ni eller den försäkrade personen utan dröjsmål kontakta vår över hela världen förekommande jourtjänst.

4.3 Uppgiftsskyldighet

I den mån vi anser det nödvändigt, åligger det den försäkrade personen, att låta sig undersökas av en av oss anlitad läkare.

Följande styrkande dokument, vilka övergår i vår ägo, måste lämnas in till oss:

- 4.3.1 originalunderlag som innehåller namnet på den behandlade personen, sjukdomens benämning samt uppgift om av den behandlade läkaren utförda åtgärder efter art, plats och behandlingsperiod. Föreligger försäkringskyddet för vårdbehandlingskostnader på annat håll och om detta tas i anspråk i första hand, så räcker det som styrkande med fakturakopior försedda med ersättningsnoteringar;
 - 4.3.2 recept tillsammans med läkarfaktura och fakturor för läke- eller hjälpmedel tillsammans med ordinationen;
 - 4.3.3 en läkarattest från den behandlande läkaren avseende nödvändigheten av en läkarmässig anordnad hemtransport. Detta påverkar inte nödvändigheten för avstämning med företagets läkare;
 - 4.3.4 en officiell dödsattest och ett läkarintyg avseende dödsorsaken, om transport- resp. begravningskostnader ska betalas;
 - 4.3.5 ytterligare intyg och underlag, vilka vi anser nödvändiga för kontroll av vår ersättningskyldighet och som vi begär in från Er i ett skadefall och vilka rimligen kan begäras att Ni skaffar fram.
- #### 4.4 Skyldighet att säkerställa ersättningsanspråk gentemot tredje man (regressrätt)

Era respektive den försäkrade personens anspråk gentemot behandlande instanser mot bakgrund av alltför höga arvoden övergår i lagstadgad omfattning till oss, i den mån vi ersatt motsvarande fakturor. Såvida detta krävs är Ni respektive den försäkrade personen skyldiga att medverka till genomdrivandet av anspråken. Vidare är Ni respektive den försäkrade personen skyldiga att, vid behov, avge en deklaration om avstående till oss.

4.5 Konsekvenser om ållganden inte iakttas

De rättighetsmässiga följderna vid åsidosättande av något av dessa ållganden framgår av Avsnitt II, punkt 6.5.